



**МИНИСТЕРСТВО  
СТРОИТЕЛЬСТВА И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО  
ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**(МИНСТРОЙ РОССИИ)**

**ПРИКАЗ**

от «5» декабря 2014 г.

№ 789/пр

Москва

**Об утверждении Порядка проведения квалификационного экзамена, порядка определения результатов квалификационного экзамена, Порядка выдачи, аннулирования квалификационного аттестата, порядка ведения реестра квалификационных аттестатов, формы квалификационного аттестата, перечня вопросов, предлагаемых лицу, претендующему на получение квалификационного аттестата, на квалификационном экзамене**

В соответствии с пунктом 4 постановления Правительства Российской Федерации от 28 октября 2014 г. № 1110 «О лицензировании предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2014, № 44, ст. 6074) приказываю:

1. Утвердить прилагаемые:

а) порядок проведения квалификационного экзамена, порядок определения результатов квалификационного экзамена согласно приложению № 1 к настоящему приказу;

б) порядок выдачи, аннулирования квалификационного аттестата, порядок ведения реестра квалификационных аттестатов согласно приложению № 2 к настоящему приказу;

в) форму квалификационного аттестата согласно приложению № 3 к настоящему приказу;

г) перечень вопросов, предлагаемых лицу, претендующему на получение квалификационного аттестата, на квалификационном экзамене, согласно приложению № 4 к настоящему приказу.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации А.В. Чибиса.

Министр

A large, stylized handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the right.

М.А. Менъ

**Порядок проведения квалификационного экзамена,  
порядок определения результатов квалификационного экзамена**

1. Настоящий Порядок устанавливает процедуру проведения квалификационного экзамена физических лиц, претендующих на получение квалификационного аттестата (далее – претендент), наличие которого в соответствии с требованиями пункта 2 части 3 статьи 193 Жилищного кодекса Российской Федерации (Собрание законодательства Российской Федерации, 2005, № 1, ст. 14; 2014, № 30, ст. 4264) является лицензионным требованием при осуществлении предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами и (или) предоставлении лицензии на осуществление такой деятельности.

2. Квалификационный экзамен проводит лицензионная комиссия, создаваемая субъектом Российской Федерации для обеспечения деятельности органов государственного жилищного надзора по лицензированию деятельности по управлению многоквартирными домами в субъекте Российской Федерации (далее – лицензионная комиссия), с целью проверки знаний претендентами требований законодательства Российской Федерации к осуществлению деятельности по управлению многоквартирными домами.

3. Вопросы квалификационного экзамена утверждаются Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации. Общий перечень экзаменационных вопросов квалификационного экзамена включает 200 вопросов с несколькими вариантами ответов, один из которых является правильным.

4. С целью проведения квалификационного экзамена лицензионная комиссия:

- а) осуществляет регистрацию претендентов;
- б) обеспечивает оборудованные помещения для проведения квалификационного экзамена, а также необходимые технические средства проведения квалификационного экзамена;
- в) осуществляет допуск претендентов к квалификационному экзамену;
- г) осуществляет контроль за соблюдением порядка проведения квалификационного экзамена;
- д) обеспечивает определение результатов квалификационного экзамена;
- е) обеспечивает сохранность информации и документов, связанных с проведением квалификационного экзамена, в том числе с определением его результатов;

ж) направляет протокол результатов квалификационного экзамена в орган государственного жилищного надзора субъекта Российской Федерации (далее – орган государственного жилищного надзора) для выдачи указанным органом квалификационного аттестата и внесения сведений в реестр квалификационных аттестатов.

5. В целях регистрации для сдачи квалификационного экзамена претендент направляет в лицензионную комиссию заявление о допуске к квалификационному экзамену (далее – заявление), в котором сообщает о себе следующие сведения:

- а) фамилия, имя, отчество (при наличии);
- б) данные документа, удостоверяющего личность;
- в) адрес электронной почты, по которому может быть направлено электронное уведомление о регистрации претендента.

Заявление претендента должно содержать согласие претендента на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку его персональных данных в соответствии с пунктом 3 части первой статьи 3 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных" (Собрание законодательства Российской Федерации 2006, №31, ст. 3451; 2014, № 23, ст. 2927).

Прием заявлений осуществляется лицензионной комиссией по месту ее нахождения. Заявление подается претендентом непосредственно в лицензионную комиссию либо может быть направлено с использованием информационно-коммуникационных технологий (в электронной форме). При направлении заявления в форме электронного документа оно должно быть заверено в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, регулирующим отношения в области электронного документооборота.

6. К квалификационному экзамену допускается претендент, информация о котором не содержится в реестре дисквалифицированных лиц. Проверка отсутствия сведений о претенденте в указанном реестре осуществляется органом государственного жилищного надзора по запросу лицензионной комиссии. Соответствующий запрос должен быть направлен лицензионной комиссией не позднее 3 рабочих дней со дня приема заявления претендента. Подтверждение отсутствия сведений о претенденте в реестре дисквалифицированных лиц или сообщение о наличии таких сведений должно быть направлено органом государственного жилищного надзора в лицензионную комиссию не позднее 10 рабочих дней со дня получения соответствующего запроса.

7. После подтверждения отсутствия сведений о претенденте в реестре дисквалифицированных лиц, лицензионная комиссия направляет претенденту, допущенному к квалификационному экзамену, заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении либо в форме электронного документа, подписанного электронной подписью уполномоченного должностного лица органа государственного жилищного надзора, уведомление

о допуске к квалификационному экзамену (с указанием даты, времени и места его проведения) (далее – уведомление о допуске).

Уведомление о допуске направляется претенденту не позднее, чем за 5 рабочих дней до даты проведения очередного квалификационного экзамена.

8. Претендентам, сведения о которых содержатся в реестре дисквалифицированных лиц, в течение 15 рабочих дней со дня приема заявления направляется уведомление об отказе в допуске к квалификационному экзамену заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении либо в форме электронного документа, подписанного электронной подписью.

9. Претендент должен явиться на квалификационный экзамен ко времени, определенному в уведомлении о допуске, имея при себе паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность.

Претендент, не имеющий при себе паспорта гражданина Российской Федерации или иного документа, удостоверяющего его личность, либо опоздавший к началу квалификационного экзамена, считается не явившимся на квалификационный экзамен.

10. Секретарь лицензионной комиссии осуществляет регистрацию претендентов и проставляет в регистрационном списке присутствующих напротив фамилии, имени, отчества (при наличии) каждого претендента индивидуальный идентификационный номер. Претендент подтверждает ознакомление с присвоенным ему индивидуальным идентификационным номером личной подписью в регистрационном списке присутствующих на квалификационном экзамене претендентов.

11. Регистрация претендентов проводится до начала квалификационного экзамена. Не прошедшие регистрацию на квалификационный экзамен претенденты вносятся секретарем лицензионной комиссии в регистрационный список присутствующих на квалификационном экзамене как не явившиеся.

Члены лицензионной комиссии, за исключением секретаря лицензионной комиссии, не вправе присутствовать при процедуре регистрации.

12. Регистрационный список присутствующих на квалификационном экзамене претендентов с индивидуальными идентификационными номерами находится у секретаря лицензионной комиссии в запечатанном пакете до окончания формирования протокола результатов компьютерного тестирования.

13. Квалификационный экзамен проводится в форме компьютерного тестирования.

14. В помещении, в котором проводится квалификационный экзамен, допускается присутствие только претендентов, членов лицензионной комиссии и лиц, обеспечивающих организационно-техническое сопровождение квалификационного экзамена.

15. Перед началом компьютерного тестирования секретарь лицензионной комиссии проводит инструктаж претендентов по организации

компьютерного тестирования, а также информирует о порядке проведения квалификационного экзамена, в том числе об условиях, установленных пунктами 21, 22 настоящего Порядка. При проведении компьютерного тестирования каждый претендент получает индивидуальный набор тестов, сформированный из перечня вопросов, предлагаемых претендентам на квалификационном экзамене, автоматически в режиме реального времени путем произвольной выборки. Индивидуальный набор тестов состоит из 100 вопросов.

16. Претендент получает доступ к индивидуальному набору тестов автоматически после ввода индивидуального идентификационного номера.

17. Общее время для ответов на все вопросы индивидуального набора тестов составляет не более 120 минут с момента получения индивидуального набора тестов.

18. Доступ претендента к индивидуальному набору тестов прекращается автоматически после ответа на последний вопрос индивидуального набора тестов или по истечении времени, отведенного для ответов на все вопросы индивидуального набора тестов.

19. Претендент получает доступ к каждому следующему вопросу индивидуального набора тестов для ответа на него после ответа на предыдущий вопрос. Пересмотр ответов на вопросы индивидуального набора тестов претендентом не допускается.

20. Компьютерное тестирование проводится в помещениях, оборудованных компьютерной техникой, позволяющей формировать и доводить до каждого претендента индивидуальный набор тестов в режиме реального времени. Каждый претендент должен быть обеспечен отдельным рабочим столом. Размещение претендентов в указанных помещениях должно исключать возможность общения претендентов.

21. В ходе проведения квалификационного экзамена претенденту запрещается:

а) пользоваться законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, справочными, техническими и иными материалами, а также средствами связи и компьютерной техники;

б) общаться с другими претендентами, а также передавать им любые записи или материалы;

в) покидать помещение во время квалификационного экзамена.

22. При нарушении требований, указанных в пункте 21 настоящего Порядка, претендент удаляется из помещения, в котором проводится квалификационный экзамен, и считается не сдавшим квалификационный экзамен.

23. В случае, если при проведении компьютерного тестирования произошел технический сбой в работе компьютерной техники (в частности, поломка компьютера, сбой программных средств, отключение снабжения электрической энергией) или возникли иные обстоятельства, препятствующие претендентам завершить компьютерное тестирование (в частности, угроза террористического акта, задымление, пожар), то лицензионная комиссия

обеспечивает устранение технической неисправности (иных обстоятельств, препятствующих претендентам завершить компьютерное тестирование) и предоставляет претенденту возможность завершить прохождение компьютерного тестирования. При отсутствии возможности продолжения претендентом компьютерного тестирования лицензионная комиссия устанавливает для него другую дату и время прохождения им компьютерного тестирования (с учетом вопросов индивидуального набора тестов, на которые претендент дал ответы до момента технического сбоя компьютерной техники или возникновения иных обстоятельств, препятствующих претендентам завершить компьютерное тестирование).

24. За каждый правильный ответ на вопрос в форме теста претендент получает 2 балла, за неправильный ответ или отсутствие ответа – 0 баллов.

25. Претендент, получивший за ответы на все вопросы индивидуального набора тестов менее 86 процентов максимально возможного количества баллов, считается не сдавшим квалификационный экзамен.

26. Протокол результатов компьютерного тестирования формируется в автоматическом режиме непосредственно после проведения квалификационного экзамена. Результаты компьютерного тестирования являются основанием для составления протокола результатов квалификационного экзамена, в котором указываются претенденты, сдавшие квалификационный экзамен, и претенденты, не сдавшие квалификационный экзамен.

27. Лицензионная комиссия определяет лиц, уполномоченных на подписание протокола результатов квалификационного экзамена. Протокол составляется и подписывается не позднее 3 рабочих дней после проведения квалификационного экзамена. Протокол подлежит направлению в орган государственного жилищного надзора не позднее рабочего дня, следующего за днем его подписания.

28. Результаты квалификационного экзамена объявляются лицензионной комиссией не позднее 5 рабочих дней с даты его проведения. Датой объявления лицензионной комиссией результатов квалификационного экзамена считается день направления претенденту уведомления об этих результатах заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении либо в форме электронного документа, подписанного электронной подписью на адрес электронной почты, указанный претендентом при регистрации. В уведомлении указывается количество баллов, набранных претендентом на квалификационном экзамене.

29. Количество попыток сдачи квалификационного экзамена для претендента не ограничивается.

30. За прием квалификационного экзамена плата с претендента не взимается.

31. График проведения квалификационных экзаменов утверждается решением лицензионной комиссии и подлежит опубликованию в официальных печатных средствах массовой информации, в которых публикуются акты

субъекта Российской Федерации, и размещению на официальном сайте органа государственного жилищного надзора в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".



Приложение № 2  
к приказу Минстроя России  
от "5" декабря 2014 г. № 489/пр

**Порядок выдачи, аннулирования квалификационного аттестата,  
порядок ведения реестра квалификационных аттестатов**

1. Квалификационный аттестат выдается органом государственного жилищного надзора субъекта Российской Федерации (далее – орган государственного жилищного надзора).

2. Квалификационный аттестат выдается по форме, утвержденной Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации.

3. Квалификационный аттестат выдается на основании заявления лица, сдавшего квалификационный экзамен. Заявление о выдаче квалификационного аттестата (далее – заявление) подается в письменном виде в орган государственного жилищного надзора того субъекта Российской Федерации, лицензионная комиссия которого осуществляла прием квалификационного экзамена у лица, сдавшего квалификационный экзамен.

4. Заявление подается лицом, сдавшим квалификационный экзамен, лично или его представителем на основании доверенности, заверенной в установленном порядке. Заявление подается непосредственно в орган государственного жилищного надзора или направляется почтовым отправлением с уведомлением о вручении либо может быть направлено с использованием информационно-коммуникационных технологий (в электронной форме). При направлении заявления в форме электронного документа оно должно быть заверено в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, регулирующим отношения в области электронного документооборота.

5. К заявлению должно быть приложено уведомление лицензионной комиссии о результатах квалификационного экзамена лица, сдавшего квалификационный экзамен, подтверждающее успешную сдачу квалификационного экзамена.

6. Заявление рассматривается органом государственного жилищного надзора в срок, не превышающий 5 рабочих дней со дня поступления заявления.

7. Днем поступления заявления в орган государственного жилищного надзора считается:

а) дата, указанная в отметке органа государственного жилищного надзора о принятии заявления;

б) дата вручения почтового отправления, указанная в уведомлении о вручении.

8. Квалификационный аттестат выдается лицу, сдавшему

квалификационный экзамен, не позднее 10 рабочих дней со дня поступления заявления в орган государственного жилищного надзора.

9. Выдаваемому квалификационному аттестату присваивается номер, имеющий вид "ZZZ-XXXXXX", где ZZZ – код субъекта Российской Федерации, орган государственного жилищного надзора которого выдает квалификационный аттестат, XXXXXX – шестизначный порядковый номер квалификационного аттестата. Порядковые номера присваиваются квалификационным аттестатам последовательно, без пропусков, начиная с номера 000001.

10. Орган государственного жилищного надзора ведет учет бланков квалификационных аттестатов. Неполученные квалификационные аттестаты хранятся органом государственного жилищного надзора в течение 3 лет с даты их изготовления.

11. Недействительные бланки квалификационных аттестатов, а также неполученные в течение 3 лет квалификационные аттестаты (переоформленные квалификационные аттестаты, дубликаты квалификационных аттестатов) подлежат уничтожению по акту в установленном порядке.

12. В случае изменения фамилии, имени или отчества лица, которому выдан квалификационный аттестат ему повторно выдается квалификационный аттестат, оформленный на новом бланке (далее – переоформленный квалификационный аттестат).

13. Переоформленный квалификационный аттестат выдается органом государственного жилищного надзора на основании письменного заявления лица, которому выдан квалификационный аттестат (его уполномоченного представителя), о переоформлении квалификационного аттестата с приложением ранее выданного квалификационного аттестата, а также копии документа, подтверждающего изменение фамилии (имени, отчества), не позднее 10 рабочих дней с даты поступления такого заявления. В заявлении указываются номер ранее выданного квалификационного аттестата, фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) лица, которому он выдан, фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) лица, которые необходимо указать в переоформленном квалификационном аттестате, причина переоформления квалификационного аттестата, адрес электронной почты, по которому направляется электронное уведомление о месте и времени выдачи переоформленного квалификационного аттестата, контактный телефон.

14. Взамен утраченного либо поврежденного (испорченного) квалификационного аттестата выдается дубликат квалификационного аттестата. Дубликат квалификационного аттестата выдается органом государственного жилищного надзора на основании письменного заявления лица, которому выдан квалификационный аттестат (его уполномоченного представителя), о выдаче дубликата квалификационного аттестата не позднее 10 рабочих дней с даты поступления такого заявления с приложенными документами. В заявлении указываются номер утраченного либо поврежденного (испорченного) квалификационного аттестата, причина выдачи дубликата квалификационного

аттестата, адрес электронной почты, по которому направляется электронное уведомление о месте и времени выдачи дубликата квалификационного аттестата или контактный телефон. К заявлению о выдаче дубликата квалификационного аттестата взамен поврежденного (испорченного) квалификационного аттестата прилагается ранее выданный квалификационный аттестат.

15. На дубликате квалификационного аттестата в правом верхнем углу лицевой стороны бланка проставляется отметка "Дубликат". На переоформленном квалификационном аттестате проставляется отметка "Повторно".

16. Присвоенный номер квалификационного аттестата изменению не подлежит. Переоформленный квалификационный аттестат или дубликат квалификационного аттестата имеют номер выданного ранее квалификационного аттестата.

17. На сданном поврежденном (испорченном) или сданном для переоформления квалификационном аттестате уполномоченным должностным лицом органа государственного жилищного надзора проставляется подпись и делается запись "Недействительно", а также указываются: дата, инициалы, фамилия, должность такого лица.

18. Информация о месте и времени выдачи переоформленного квалификационного аттестата или дубликата квалификационного аттестата в течение 10 рабочих дней со дня поступления соответствующего заявления направляется заявителю по электронному адресу и (или) сообщается по контактному телефону, указанным в его заявлении.

19. Выдача квалификационного аттестата (переоформленного квалификационного аттестата, дубликата квалификационного аттестата) осуществляется лицу, сдавшему квалификационный экзамен, при предъявлении документа, удостоверяющего его личность, либо представителю лица, сдавшего единый квалификационный экзамен, на основании доверенности, заверенной в установленном порядке, и документа, удостоверяющего его личность.

20. Выдача квалификационного аттестата осуществляется на безвозмездной основе.

21. Получение квалификационного аттестата (переоформленного квалификационного аттестата, дубликата квалификационного аттестата) фиксируется распиской о получении квалификационного аттестата, личной подписью лица, получающего квалификационный аттестат, и уполномоченного должностного лица органа государственного жилищного надзора, выдавшего квалификационный аттестат.

22. Квалификационный аттестат аннулируется по решению органа государственного жилищного надзора до истечения срока его действия по следующим основаниям:

а) получения квалификационного аттестата с использованием подложных документов;

б) включения лица, получившего квалификационный аттестат, в реестр дисквалифицированных лиц;

в) вступления в законную силу приговора суда в отношении лица, получившего квалификационный аттестат, предусматривающего наказание за преступления в сфере экономики, за преступления средней тяжести, тяжкие и особо тяжкие преступления.

23. Принятие решения об аннулировании квалификационного аттестата оформляется протоколом, который подписывается руководителем органа государственного жилищного надзора, в котором указывается основание для аннулирования квалификационного аттестата.

24. В случае аннулирования квалификационного аттестата орган государственного жилищного надзора в течение 5 рабочих дней с даты принятия соответствующего решения уведомляет об этом лицо, квалификационный аттестат которого аннулирован, с приложением копии протокола органа государственного жилищного надзора.

25. Информация об аннулированных квалификационных аттестатах в течение 2 рабочих дней с даты принятия решения об их аннулировании вносится в реестр квалификационных аттестатов.

26. Орган государственного жилищного надзора обеспечивает ведение реестра квалификационных аттестатов (далее – реестр) на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Ведение реестра на электронных носителях осуществляется в соответствии с едиными организационными и методологическими принципами, обеспечивающими совместимость и взаимодействие этого реестра с иными федеральными государственными информационными системами.

27. Сведения, содержащиеся в реестре, являются открытыми и общедоступными, за исключением информации, отнесенной законодательством Российской Федерации к категории ограниченного доступа.

28. В реестре в отношении каждого квалификационного аттестата содержатся следующие сведения:

а) фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) лица, сдавшего квалификационный экзамен;

б) дата и место рождения лица, сдавшего квалификационный экзамен;

в) номер квалификационного аттестата (в том числе переоформленного квалификационного аттестата или дубликата квалификационного аттестата (при наличии));

г) основание выдачи квалификационного аттестата (дата и номер протокола результатов квалификационного экзамена);

д) основание выдачи дубликата квалификационного аттестата и (или) переоформленного квалификационного аттестата (при их наличии) (сведения о письменном заявлении лица, которому выдан квалификационный аттестат, или его уполномоченного представителя соответственно о выдаче дубликата квалификационного аттестата и (или) о его переоформлении);

е) основание аннулирования квалификационного аттестата с указанием даты и номера соответствующего протокола (в случае, если квалификационный аттестат был аннулирован);

ж) сведения о факте отмены решения об аннулировании квалификационного аттестата с указанием наименования суда и реквизитов (дата и номер) судебного акта.

29. Реестр состоит из разделов, каждый из которых содержит сведения о соответствующем квалификационном аттестате, предусмотренные пунктом 28 настоящего Порядка.

30. Техническая ошибка в сведениях (описка, опечатка), которая была допущена органом государственного жилищного надзора при ведении реестра и привела к несоответствию сведений, внесенных в реестр, сведениям в документах, на основании которых соответствующие сведения были внесены в реестр, подлежит устранению путем внесения соответствующих исправлений в реестр на основании решения уполномоченного должностного лица органа государственного жилищного надзора в случае обнаружения им такой ошибки или поступления в орган государственного жилищного надзора от лица, получившего квалификационный аттестат, заявления об исправлении технической ошибки.

Техническая ошибка в сведениях реестра подлежит исправлению в срок не более чем 3 рабочих дня со дня ее обнаружения либо поступления соответствующего заявления.

31. Орган государственного жилищного надзора обеспечивает осуществление необходимых организационных и технических мер для защиты сведений, содержащихся в реестре, от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования.

Приложение № 3  
к приказу Минстроя России  
от " 5 " декабря 2014 г. № 789/пр

форма

## КВАЛИФИКАЦИОННЫЙ АТТЕСТАТ

№ \_\_\_\_\_

Настоящий квалификационный аттестат выдан

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество (при наличии) лица, получившего квалификационный аттестат,  
в дательном падеже)

на основании успешно сданного квалификационного экзамена лицензионной  
комиссии \_\_\_\_\_

(субъект Российской Федерации в дательном падеже)

протокол № \_\_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

(№ и дата протокола результатов квалификационного экзамена)

Квалификационный аттестат выдан на срок 5 лет до " \_\_\_\_ " \_\_\_\_ 20\_\_ г.

Руководитель органа  
государственного жилищного  
надзора субъекта  
Российской Федерации

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)

Печать  
-----

### Примечания.

1. Бланк квалификационного аттестата должен соответствовать требованиям, предъявляемым к защищенной полиграфической продукции уровня "В".

2. Бланк квалификационного аттестата имеет формат 210 x 297 мм, основной цвет – зеленый. Тип графической композиции определяется в установленном порядке.

3. На оборотной стороне бланка квалификационного аттестата в левом нижнем углу печатается номер квалификационного аттестата, имеющий вид "ZZZ-XXXXXX", где ZZZ – код субъекта Российской Федерации, орган

государственного жилищного надзора которого выдает квалификационный аттестат, XXXXXX – шестизначный порядковый номер квалификационного аттестата.

4. Квалификационный аттестат заверяется печатью органа государственного жилищного надзора субъекта Российской Федерации.

**ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ  
КВАЛИФИКАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА**

Вопрос № 1

При способе управления управляющей организацией проект перечня услуг и работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома составляется и представляется собственникам помещений в многоквартирном доме для утверждения:

- А любым из собственников помещений в этом доме
- Б самой управляющей организацией
- В общим собранием собственников помещений многоквартирного дома

Вопрос № 2

Работа аварийно-диспетчерской службы осуществляется:

- А круглосуточно
- Б в соответствии с графиком, согласованным с органом местного самоуправления
- В в соответствии с режимом работы, утвержденным руководителем управляющей организации

Вопрос № 3

Каким нормативно-правовым актом установлены обязательные требования к вентиляции, кондиционированию и воздушному отоплению многоквартирных домов:

- А Сводом правил 60.13330.2012 «Отопление, вентиляция, кондиционирование», утвержденных приказом Минрегиона России от 30 июня 2012 г. № 279
- Б Правилами содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 13 августа 2006 г. № 491
- В Правилами осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 мая 2013 г. № 416

Вопрос № 4

Проведение экспертизы качества коммунальной услуги вправе инициировать:

- А любой заинтересованный участник проверки качества коммунальной услуги



Б потребитель, или по его заявлению - представитель государственной жилищной инспекции Российской Федерации, представитель общественного объединения потребителей

В потребитель или исполнитель коммунальных услуг

#### Вопрос № 5

Периодичность оказания услуг и выполнения работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме:

А определяется с учетом требований, установленных законодательством Российской Федерации, при этом по решению собственников помещений в многоквартирном доме может устанавливаться более частая периодичность оказания услуг и выполнения работ, чем это предусмотрено законодательством Российской Федерации

Б утверждается управляющей организацией самостоятельно, с учетом конструктивных элементов многоквартирного дома, наличия и состава внутридомовых инженерных систем, обеспечивающих предоставление потребителям коммунальных услуг тех видов, которые могут быть предоставлены с использованием таких внутридомовых инженерных систем

В устанавливается органом местного самоуправления в зависимости от наличия и состава внутридомовых инженерных систем, обеспечивающих предоставление потребителям коммунальных услуг тех видов, которые могут быть предоставлены с использованием таких внутридомовых инженерных систем, наличия земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом, с элементами озеленения и благоустройства, иными объектами, предназначенными для обслуживания и эксплуатации этого дома

#### Вопрос № 6

Потребитель коммунальной услуги по отоплению вносит плату за эту услугу:

А совокупно без разделения на плату за потребление указанной услуги в жилом (нежилом) помещении и плату за ее потребление на общедомовые нужды

Б отдельно за коммунальную услугу, предоставленную потребителю в жилом или в нежилом помещении, и плату за коммунальную услугу, потребляемую в процессе использования общего имущества в многоквартирном доме

В только плату за потребление указанной услуги в жилом (нежилом) помещении

#### Вопрос № 7

Что включает в себя обязательный комплекс уборочных работ на общем имуществе в многоквартирном доме:

А сухая и влажная уборка тамбуров, холлов, коридоров, галерей, лифтовых площадок и лифтовых холлов и кабин, лестничных площадок и маршей,

пандусов; влажная протирка подоконников, оконных решеток, перил лестниц, шкафов для электросчетчиков слаботочных устройств, почтовых ящиков, дверных коробок, полотен дверей, доводчиков, дверных ручек; мытье окон; очистка систем защиты от грязи (металлических решеток, ячеистых покрытий, прямков, текстильных матов); проведение дератизации и дезинсекции помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме, дезинфекция септиков, дворовых туалетов, находящихся на земельном участке, на котором расположен этот дом.

Б мытье окон, тамбуров, холлов, коридоров лифтовых площадок, лестничных площадок и маршей, протирка подоконников, шкафов для электросчетчиков, проведение дератизации и дезинсекции по мере необходимости

В уборку лестничных клеток централизованных вакуумных систем, сухую уборку и мойку пола лестничных площадок и маршей, а также обметание пола и стен, подоконников, отопительных приборов

Вопрос № 8

К чьей компетенции относится принятие решения о выдаче лицензии или отказе в ее выдаче соискателю лицензии:

А лицензионной комиссии субъекта Российской Федерации

Б руководителя органа государственного жилищного надзора субъекта Российской Федерации

В Главного государственного жилищного инспектора

Вопрос № 9

Выполнение работ в целях надлежащего содержания систем внутридомового газового оборудования, лифтового хозяйства и противопожарных систем многоквартирного дома, предусмотренных перечнем услуг и работ, осуществляется:

А привлекаемыми специализированными организациями

Б собственными силами управляющей организации

В лицами, определенными решением общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме

Вопрос № 10

Что включает в себя обязательный комплекс уборочных работ на придомовой территории в теплый период:

А подметание и уборка придомовой территории, очистка от мусора и промывка урн, установленных возле подъездов, и уборка контейнерных площадок, расположенных на территории общего имущества многоквартирного дома, уборка и выкашивание газонов, прочистка ливневой канализации, уборка крыльца и площадки перед входом в подъезд, очистка металлической решетки и прямка

Б подметание и уборка на придомовой и межквартальной территории, очистка от мусора и промывка урн и уборка контейнерных площадок, установленных в квартале многоквартирного дома, уборка и выкашивание газонов, прочистка ливневой канализации, уборка крыльца и площадки перед входом в подъезды, очистка металлических решеток и приямков

В мытье внешних стен жилого дома, мойка или поливка придомовых территорий, уборка газонов

#### Вопрос № 11

Что включают в себя работы по вывозу бытовых отходов, в том числе жидких бытовых отходов:

А незамедлительный вывоз твердых бытовых отходов при накоплении более 2,5 куб. метров; вывоз жидких бытовых отходов из дворовых туалетов, находящихся на придомовой территории; вывоз бытовых сточных вод из септиков, находящихся на придомовой территории; организация мест накопления бытовых отходов, сбор отходов I - IV классов опасности (отработанных ртутьсодержащих ламп и др.) и их передача в специализированные организации, имеющие лицензии на осуществление деятельности по сбору, использованию, обезвреживанию, транспортированию и размещению таких отходов.

Б вывоз твердых бытовых отходов при накоплении более 3 куб. метров; вывоз жидких бытовых отходов из дворовых туалетов; организация мест накопления отработанных ртутьсодержащих ламп и др. и их передача в специализированные организации

В вывоз твердых бытовых отходов при накоплении более 5 куб. метров; вывоз жидких бытовых отходов; организация мест накопления отработанных ртутьсодержащих ламп и др. и их передача в специализированные организации по сбору, использованию, обезвреживанию, транспортированию и размещению таких отходов

#### Вопрос № 12

Плата за все или некоторые коммунальные услуги (за исключением коммунальных услуг, потребляемых при использовании общего имущества в многоквартирном доме) может вноситься ресурсоснабжающим организациям:

А на основании решения общего собрания членов товарищества собственников жилья либо жилищного кооператива или иного специализированного потребительского кооператива или решения общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме

Б в соответствии с условиями договора поставки коммунального ресурса в целях предоставления коммунальных услуг, заключенного исполнителем коммунальных услуг и ресурсоснабжающей организацией

В если собственник помещения в многоквартирном доме самостоятельно принял решение об указанном способе внесения платы

#### Вопрос № 13

Что включают в себя обязательные работы по пожарной безопасности в многоквартирном доме:

- А осмотры и обеспечение работоспособного состояния пожарных лестниц, лазов, проходов, выходов, систем аварийного освещения, пожаротушения, сигнализации, противопожарного водоснабжения, средств противопожарной защиты, противодымной защиты
- Б осмотры и обеспечение работоспособного состояния пожарных лестниц, лазов, проходов, выходов, систем аварийного освещения, пожаротушения, сигнализации, противопожарного водоснабжения, средств противопожарной защиты, противодымной защиты, периодическая проверка состояния пожарной безопасности мест общего пользования, состояния противопожарных средств защиты, контроль содержание в надлежащем виде путей эвакуации
- В не допускать самовольного сооружения временных строений, установки автогаражей, организации стоянки автомобилей в противопожарных разрывах, на внутридомовых проездах

Вопрос № 14

С 1 мая 2015 года осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами без лицензии, если такая лицензия обязательна:

- А влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от пятидесяти тысяч до ста тысяч рублей или дисквалификацию на срок до трех лет; на индивидуальных предпринимателей – от ста пятидесяти тысяч до двухсот пятидесяти тысяч рублей или дисквалификацию на срок до трех лет; на юридических лиц – от ста пятидесяти тысяч до двухсот пятидесяти тысяч рублей
- Б влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от пятидесяти тысяч до ста тысяч рублей или дисквалификацию на срок до трех лет; на юридических лиц – от двухсот тысяч до трехсот тысяч рублей
- В влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от пятидесяти тысяч до ста тысяч рублей

Вопрос № 15

Применяется ли Технический регламент о требованиях пожарной безопасности при техническом обслуживании и эксплуатации объектов защиты в многоквартирном доме:

- А нет
- Б да, в части не противоречащей Жилищному кодексу Российской Федерации
- В да

Вопрос №16

Каким постановлением Правительства Российской Федерации устанавливается состав технической документации и иных документов, связанных с управлением многоквартирным домом:

А № 731 от 23 сентября 2010 г.

Б № 354 от 6 мая 2011 г.

В № 491 от 13 августа 2006 г.

Вопрос № 17

При осуществлении лицензионного контроля применяются положения:

А Федерального закона от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» и Федерального закона от 4 мая 2011 г. № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» и Жилищного кодекса Российской Федерации

Б Жилищного кодекса Российской Федерации

В Федерального закона от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» и административного регламента органа государственного жилищного надзора по организации лицензионного контроля

Вопрос № 18

Может ли управляющая организация являться владельцем специального счета для формирования фонда капитального ремонта многоквартирного дома:

А да, с 1 января 2015 года

Б нет

В да

Вопрос № 19

Согласно Санитарно-эпидемиологическим требованиям к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях (СанПиН 2.1.2.2645-10) площадки для установки контейнеров должны быть удалены от жилых зданий, детских игровых площадок, мест отдыха и занятий спортом:

А не менее 20 метров, но не более 100 метров

Б не менее 10 м, но не более 50 м

В на 50 м

Вопрос № 20

Деятельность по управлению многоквартирными домами без лицензии не допускается с:

А 1 мая 2015 года

Б 1 сентября 2014 года

В 1 января 2015 года

Вопрос № 21

Что не включается в стандарты управления многоквартирным домом:

- А прием, хранение и передача технической документации на многоквартирный дом и иных связанных с управлением таким домом документов, предусмотренных Правилами содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 13 августа 2006 г. № 491, а также их актуализация и восстановление (при необходимости)
- Б организация оказания услуг и выполнения работ, предусмотренных перечнем услуг и работ, утвержденным решением общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме
- В предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг

Вопрос № 22

При какой численности работников в организации создается служба охраны труда или вводится должность специалиста по охране труда, имеющего соответствующую подготовку или опыт работы в этой области:

- А численность работников которого превышает 50 человек
- Б численность работников которого превышает 30 человек
- В численность работников которого превышает 100 человек

Вопрос № 23

На территории дворов жилых зданий можно ли размещать любые предприятия торговли и общественного питания, включая палатки, киоски, ларьки, мини-рынки, павильоны, летние кафе, производственные объекты, предприятия по мелкому ремонту автомобилей, бытовой техники, обуви, а также автостоянок, кроме гостевых:

- А запрещается
- Б разрешается на основании решения органа местного самоуправления
- В разрешается на основании решения общего собрания собственников

Вопрос №24

Обучение по охране труда, установленное Порядком обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда работников организаций, утвержденным постановлением Минтруда России, Минобразования России от 13 января 2003 г. № 1/29 осуществляется:

- А при поступлении на работу в течение первого месяца, далее - по мере необходимости, но не реже одного раза в три года
- Б ежегодно
- В один раз в три года

Вопрос № 25

Обучению по охране труда и проверке знаний требований охраны труда подлежат:

- А все работники организации, в том числе ее руководитель
- Б уполномоченный работодателем работник, осуществляющий функции по охране труда
- В руководитель организации

Вопрос № 26

Каким документом устанавливаются требования к естественному и искусственному освещению на лестничных площадках, ступенях лестниц, в лифтовых холлах, поэтажных коридорах, вестибюлях, подвалах и чердаках многоквартирного дома:

- А постановлением Правительства Российской Федерации от 13 августа 2006 г. № 491
- Б постановлением Правительства Российской Федерации от 3 апреля 2013 г. № 290
- В Санитарно-эпидемиологическими требованиями к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях (СанПиН 2.1.2.2645-10)

Вопрос № 27

Что является основанием для рассмотрения лицензионной комиссией вопроса об обращении в суд с заявлением об аннулировании лицензии:

- А исключение из реестра лицензий субъекта Российской Федерации сведений о многоквартирных домах, общая площадь помещений в которых составляет пятнадцать и более процентов от общей площади помещений в многоквартирных домах, деятельность по управлению которыми осуществлял лицензиат
- Б причинение вреда жизни и здоровью двух и более лиц
- В аннулирование квалификационного аттестата руководителя управляющей организации

Вопрос № 28

Кто осуществляет функции по охране труда при отсутствии у работодателя службы охраны труда, штатного специалиста по охране труда:

- А работодатель - индивидуальный предприниматель (лично), руководитель организации, другой уполномоченный работодателем работник либо организация или специалист, оказывающие услуги в области охраны труда, привлекаемые работодателем по гражданско-правовому договору
- Б осуществляют работодатель - индивидуальный предприниматель (лично)
- В уполномоченный работодателем работник либо организация или специалист, оказывающие услуги в области охраны труда, привлекаемые работодателем по гражданско-правовому договору

Вопрос № 29

Какая ответственность предусмотрена за нарушение требований законодательства о передаче технической документации на многоквартирный дом и иных связанных с управлением таким многоквартирным домом документов:

- А в виде административного штрафа на граждан в размере от двух тысяч до пяти тысяч рублей; на должностных лиц - от тридцати тысяч до сорока тысяч рублей; на юридических лиц - от ста пятидесяти тысяч до двухсот тысяч рублей
- Б в виде административного штрафа на должностных лиц в размере от тридцати тысяч до пятидесяти тысяч рублей; на юридических лиц и индивидуальных предпринимателей - от двухсот пятидесяти тысяч до трехсот тысяч рублей
- В гражданско-правовая, в соответствии с условиями договора управления многоквартирным домом

#### Вопрос № 30

Среднемесячный объем потребления коммунального ресурса потребителем для определения размера платы в случае выхода из строя или утраты ранее введенного в эксплуатацию индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета либо истечения срока его эксплуатации, определяемого периодом времени до очередной поверки, определяется:

- А по показаниям индивидуального или общего (квартирного) прибора учета за период не менее 6 месяцев (для отопления - исходя из среднемесячного за отопительный период объема потребления), а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, - то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев (для отопления - не менее 3 месяцев отопительного периода)
- Б по показаниям индивидуального или общего (квартирного) прибора учета за период не менее 12 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 12 месяцев, - то за фактический период работы прибора учета
- В по показаниям индивидуального или общего (квартирного) прибора учета за период 3-х последовательных календарных месяцев (для отопления - не менее 3 месяцев отопительного периода)

#### Вопрос № 31

К какой категории надежности теплоснабжения относятся потребители тепловой энергии в жилых зданиях:

- А первой
- Б второй
- В третьей

#### Вопрос № 32



При выявлении нарушений содержания оконных и дверных заполнений помещений, относящихся к общему имуществу в многоквартирном доме, в отопительный период должно быть обеспечено:

- А проведение незамедлительного ремонта
- Б разработка плана восстановительных работ (при необходимости), проведение восстановительных работ
- В проведение восстановительных работ при условии включения данного вида работ в перечень услуг и работ, утвержденный собственниками помещений в многоквартирном доме

Вопрос № 33

Разрешается ли прокладка транзитных силовых кабелей через подвалы и технические подполья зданий:

- А запрещается
- Б разрешается в зависимости от технического состояния подвалов
- В разрешается

Вопрос № 34

Какие меры предусмотрены в случае, если наниматель и проживающие совместно с ним члены его семьи в течение более шести месяцев без уважительных причин не вносят плату за жилое помещение и коммунальные услуги:

- А наниматель и проживающие совместно с ним члены его семьи могут быть выселены в судебном порядке с предоставлением другого жилого помещения по договору социального найма, размер которого соответствует размеру жилого помещения, установленному для вселения граждан в общежитие
- Б наниматель жилого помещения и (или) проживающие совместно с ним члены его семьи по требованию наймодателя или других заинтересованных лиц выселяются в судебном порядке без предоставления другого жилого помещения
- В нанимателю жилого помещения предоставляется субсидия на погашение задолженности

Вопрос № 35

В течение какого периода времени управляющая организация обязана хранить копии материалов, размещаемых на информационных стендах (стойках) в помещении соответствующей организации (включая все обновления) в соответствии с требованиями стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами:

- А 5 лет
- Б 3 лет
- В 1 год

## Вопрос № 36

Решения, принятые общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме, а также итоги голосования доводятся до сведения собственников помещений в данном доме:

- А не позднее чем через десять дней со дня принятия этих решений
- Б в течение месяца со дня проведения общего собрания
- В в срок, не превышающий семи дней с даты составления протокола общего собрания

## Вопрос № 37

Что является основанием для отказа соискателю лицензии в предоставлении лицензии:

- А несоответствие соискателя лицензии лицензионным требованиям и наличие в представленных соискателем лицензии заявлении о предоставлении лицензии и (или) прилагаемых к нему документах недостоверной или искаженной информации
- Б назначение судом в течение календарного года лицензиату и (или) должностному лицу, должностным лицам лицензиата два и более раз административного наказания за неисполнение или ненадлежащее исполнение предписания, выданного органом государственного жилищного надзора
- В отсутствие у соискателя лицензии заключенных договоров управления многоквартирным домом на дату обращения с заявлением о предоставлении лицензии

## Вопрос № 38

В случае не проведения исполнителем коммунальных услуг проверки качества предоставляемых услуг в установленный срок, а также в случае невозможности уведомить его о факте нарушения в связи с ненадлежащей организацией работы круглосуточной аварийной службы, потребитель вправе составить акт проверки качества предоставляемых коммунальных услуг в отсутствие исполнителя, который подписывается:

- А не менее чем 2 потребителями и председателем совета многоквартирного дома, в котором не созданы товарищество или кооператив, председателем товарищества или кооператива, если управление многоквартирным домом осуществляется товариществом или кооперативом
- Б потребителем, председателем совета многоквартирного дома, в котором не созданы товарищество или кооператив, председателем товарищества или кооператива, если управление многоквартирным домом осуществляется товариществом или кооперативом и не менее чем 2 собственниками жилых помещений в многоквартирном доме
- В потребителем, не менее чем 2 собственниками жилых помещений в многоквартирном доме и государственным жилищным инспектором

## Вопрос № 39

Что должны обеспечить проводимые осмотры общего имущества многоквартирного дома:

- А своевременное выявление несоответствия состояния общего имущества требованиям законодательства Российской Федерации, а также угрозы безопасности жизни и здоровью граждан
- Б прохождение работ по контролю за состоянием, поддержанию в исправности, работоспособности, наладке и регулированию инженерных систем
- В выполнение минимального перечня услуг и работ, необходимого для надлежащего содержания общего имущества многоквартирного дома.

## Вопрос № 40

Какая работа является обязательной при подготовке систем теплоснабжения к отопительному сезону:

- А испытания на прочность и плотность (гидравлические испытания) узлов ввода и систем отопления, промывка и регулировка систем отопления
- Б выявление повреждений и нарушений, проведение восстановительных работ
- В освидетельствование и диагностика оборудования, участвующего в обеспечении теплоснабжения в многоквартирном доме

## Вопрос № 41

Какая допустимая продолжительность установлена для перерыва подачи горячей воды:

- А 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа одновременно, при аварии на тупиковой магистрали - 24 часа подряд
- Б не более 4 часов (суммарно) в течение 1 месяца
- В не более 24 часов (суммарно) в течение 1 месяца и не более 16 часов одновременно

## Вопрос № 42

Основными целями энергетического обследования являются:

- А составление энергетического паспорта и разработка перечня мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности и проведение их стоимостной оценки
- Б получение объективных данных об объеме используемых энергетических ресурсов, определение показателей энергетической эффективности, определение потенциала энергосбережения и повышения энергетической эффективности, разработка перечня мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности и проведение их стоимостной оценки
- В получение сведений об оснащении приборами учета используемых энергетических ресурсов

## Вопрос № 43

Общее собрание собственников помещений в многоквартирном доме правомочно (имеет кворум), если в нем приняли участие собственники помещений в данном доме или их представители по вопросам предусмотренных пунктами 4 – 5 части 2 статьи 44 Жилищного кодекса Российской Федерации:

- А пятьюдесятью процентами голосов от общего числа голосов
- Б более чем пятьюдесятью процентами голосов от общего числа голосов
- В более чем семидесяти пятью процентами голосов от общего числа голосов

## Вопрос № 44

Что является основанием для исключения сведений о многоквартирном доме из реестра лицензий субъекта Российской Федерации по решению органа государственного жилищного надзора:

- А решение лицензионной комиссии субъекта Российской Федерации
- Б решение общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме
- В назначение судом в течение календарного года лицензиату и (или) должностному лицу, должностным лицам лицензиата два и более раз административного наказания за неисполнение или ненадлежащее исполнение предписания, выданного органом государственного жилищного надзора

## Вопрос № 45

Допустимо ли установление льготных цен и тарифов на тепловую энергию для отдельных потребителей:

- А в соответствии с законодательством субъектов Российской Федерации
- Б нет
- В да, в соответствии с законодательством субъектов Российской Федерации, при условии компенсации разницы между установленным льготным тарифом и экономически обоснованным за счет бюджета субъекта Российской Федерации

## Вопрос № 46

Каким документом утверждаются основания изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также при перерывах в предоставлении коммунальных услуг для проведения ремонтных и профилактических работ в пределах установленной продолжительности перерывов:

- А договором управления многоквартирным домом по согласованию между потребителем и управляющей организацией
- Б Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов

В договоре поставки коммунального ресурса в целях предоставления коммунальных услуг, заключенного исполнителем коммунальных услуг и ресурсоснабжающей организацией

Вопрос № 47

В какой срок владелец специального счета обязан представить в орган государственного жилищного надзора уведомление о выбранном собственниками помещений в соответствующем многоквартирном доме способе формирования фонда капитального ремонта:

А в течение пяти рабочих дней со дня составления протокола общего собрания собственников помещений в этом многоквартирном доме о принятии решений, предусмотренных частями 3 и 4 статьи 170 Жилищного кодекса Российской Федерации

Б в течение пяти рабочих дней с момента открытия специального счета

В в течение пяти рабочих дней со дня получения соответствующего запроса от органа государственного жилищного надзора

Вопрос № 48

Каким постановлением Правительства Российской Федерации установлен порядок пользования газом в части обеспечения безопасного использования и содержания внутридомового и внутриквартирного газового оборудования:

А № 410 от 14 мая 2013 г.

Б № 354 от 6 мая 2011 г.

В № 491 от 13 августа 2006 г.

Вопрос № 49

В какие сроки должен быть устранен выявленный засор мусоропровода:

А незамедлительно

Б согласно графика проведения работ на мусоропроводе

В в течение суток после выявления засора

Вопрос № 50

Каким нормативно-правовым актом устанавливаются требования к тепловой изоляции наружной поверхности оборудования, трубопроводов, газоходов и воздухопроводов, расположенных в зданиях, сооружениях:

А постановлением Правительства Российской Федерации от 3 апреля 2013 г. № 290

Б постановлением Правительства Российской Федерации от 13 августа 2006 г. № 491

В Своде правил 61.13330.2012 Тепловая изоляция оборудования и трубопроводов

Вопрос № 51

В случае временного (более 5 полных календарных дней подряд) отсутствия потребителя в жилом помещении, не оборудованном индивидуальным или

общим (квартирным) прибором учета, осуществляется перерасчет размера платы:

- А за предоставленную потребителю в жилом помещении коммунальную услугу, за исключением коммунальной услуги по отоплению и газоснабжению на цели отопления жилых помещений
- Б за все виды коммунальных услуг
- В за предоставленную потребителю в жилом помещении коммунальную услугу, за исключением коммунальной услуги газоснабжения, в случае, если степень благоустройства многоквартирного дома предусматривает централизованное газоснабжение

Вопрос № 52

Разрешена ли по внутривидовым проездам придомовой территории организация движения транзитного транспорта:

- А запрещена
- Б разрешена
- В разрешена, на основании решения органа местного самоуправления

Вопрос № 53

Под раскрытием информации управляющей организацией понимается:

- А предоставление информации по письменному запросу собственников помещений в многоквартирном доме, с которыми у такой организации заключен договор управления
- Б обеспечение доступа неограниченного круга лиц к информации (независимо от цели ее получения) в соответствии с процедурой, гарантирующей нахождение и получение информации
- В опубликование информации в сети Интернет

Вопрос № 54

Границей эксплуатационной ответственности при наличии коллективного (общедомового) прибора учета соответствующего коммунального ресурса, если иное не установлено соглашением собственников помещений с исполнителем коммунальных услуг или ресурсоснабжающей организацией, является:

- А внешняя граница стены многоквартирного дома
- Б место соединения коллективного (общедомового) прибора учета с соответствующей инженерной сетью, входящей в многоквартирный дом
- В первое отключающее устройство, расположенное на ответвлениях от стояков или первый запорно-регулирующий кран на отводах внутриквартирной разводки от стояков

Вопрос № 55

Предметом энергосервисного договора (контракта) является осуществление исполнителем:

- А экономии энергетических ресурсов (в том числе в стоимостном выражении), которая должна быть обеспечена исполнителем в результате исполнения энергосервисного договора (контракта)
- Б установки и ввода в эксплуатацию приборов учета используемых энергетических ресурсов
- В действий, направленных на энергосбережение и повышение энергетической эффективности использования энергетических ресурсов заказчиком

#### Вопрос № 56

В каких многоквартирных домах собственники помещений на своем общем собрании обязаны избрать совет многоквартирного дома:

- А в многоквартирном доме, в котором не создано товарищество собственников жилья либо данный дом не управляется жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом и при этом в данном доме более чем четыре квартиры
- Б в многоквартирном доме, в котором не создано товарищество собственников жилья либо данный дом не управляется жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом и при этом в данном доме более чем шестнадцать квартир
- В во всех многоквартирных домах, вне зависимости от способа управления

#### Вопрос № 57

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 23 сентября 2010 г. № 731 предоставление информации по письменному запросу осуществляется управляющей организацией:

- А в 20-дневный срок со дня его поступления посредством направления (в письменной форме) в адрес потребителя почтового отправления либо выдачи запрашиваемой информации лично потребителю по месту нахождения управляющей организации
- Б путем выдачи запрашиваемой информации лично потребителю по месту нахождения управляющей организации с одновременным уведомлением органа государственного жилищного надзора
- В в 30-дневный срок со дня его поступления посредством направления (в письменной форме) в адрес потребителя почтового отправления

#### Вопрос № 58

Может ли быть дополнен перечень услуг и (или) работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме, финансируемых за счет средств фонда капитального ремонта, размер которых сформирован исходя из минимального размера взноса на капитальный ремонт:

- А не может, перечень услуг и (или) работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме содержит только работы и услуги,

предусмотренные частью 1 статьи 166 Жилищного кодекса Российской Федерации

- Б может, перечень услуг и (или) работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме может быть дополнен услугами и (или) работами, установленными нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации
- В может, перечень услуг и (или) работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме может быть дополнен услугами и (или) работами, которые определены решением общего собрания собственников помещений многоквартирного дома

#### Вопрос № 59

Каким документом установлено требование по проведению мероприятий, направленных на предупреждение возникновения и распространения инфекционных заболеваний, связанных с санитарным состоянием жилого здания, по уничтожению насекомых и грызунов (дезинсекция и дератизация):

- А постановлением Правительства Российской Федерации от 15 мая 2013 г. № 416
- Б постановление Правительства Российской Федерации от 13 августа 2006 г. № 491
- В СанПиН 2.1.2.2645-10

#### Вопрос № 60

Допускается ли превышение нормативной температуры воздуха при определении качества коммунальной услуги отопления:

- А нет
- Б да, допустимое превышение нормативной температуры – не более 4 °С
- В да, допустимое превышение нормативной температуры – не более 8 °С

#### Вопрос № 61

Повышение размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги не допускается:

- А выше предельных уровней роста тарифов на коммунальные услуги, утверждаемых Правительством Российской Федерации с учетом установленных нормативов потребления коммунальных услуг
- Б выше предельных (максимальных) индексов изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в муниципальных образованиях, утвержденных высшим должностным лицом субъекта Российской Федерации
- В выше предельного уровня, установленного органом местного самоуправления

#### Вопрос № 62

Перед определением температуры горячей воды в точке водоразбора производится слив воды в течение:



- А не более 3 минут
- Б не менее 10 минут
- В продолжительность нормативно не установлена, слив может продолжаться до тех пор, пока не будет зафиксировано соответствие температуры горячей воды требованиям законодательства

Вопрос № 63

Каким документом рекомендовано руководствоваться в мероприятиях по обеспечению сохранности и надлежащего ухода за зелеными насаждениями на придомовой территории:

- А постановлением Правительства Российской Федерации от 15 мая 2013 г. № 416
- Б постановление Правительства Российской Федерации от 13 августа 2006 г. № 491
- В Правилами создания, охраны и содержания зеленых насаждений в городах Российской Федерации, утвержденными приказом Госстроя России от 15 декабря 1999 г. № 153

Вопрос № 64

Что входит в понятие «жилищный фонд»:

- А жилые дома
- Б квартиры, иные жилые помещения, пригодные для проживания
- В совокупность всех жилых помещений независимо от форм собственности, находящихся на территории Российской Федерации

Вопрос № 65

На какие формы собственности подразделяется жилищный фонд:

- А частный, государственный, муниципальный.
- Б частный, муниципальный.
- В государственный, частный, ведомственный.

Вопрос № 66

Собственник помещений в многоквартирном доме вправе обжаловать в суд решение, принятое общим собранием собственников помещений в данном доме в случае, если он:

- А не принимал участие в этом собрании или голосовал против принятия такого решения и если таким решением нарушены его права и законные интересы
- Б принимал участие в этом собрании или голосовал против принятия такого решения
- В принимал участие в этом собрании, однако таким решением нарушены его права и законные интересы

Вопрос № 67

Под переустройством жилого помещения понимается:

- А установка, замена или перенос инженерных сетей, санитарно-технического, электрического или другого оборудования, требующего внесения изменения в технический паспорт жилого помещения
- Б изменение конфигурации, требующей внесения изменений в технический паспорт жилого помещения
- В установка, замена или перенос инженерных сетей, санитарно-технического, электрического или другого оборудования

Вопрос № 68

Лица, несвоевременно и (или) не полностью внесшие плату за жилое помещение и коммунальные услуги (должники) обязаны уплатить кредитору пени в размере:

- А не более одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день, следующий за днем после наступления установленного срока оплаты
- Б не менее одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на момент оплаты
- В одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на момент оплаты

Вопрос № 69

Кем осуществляется согласование переустройства и (или) перепланировки жилого помещения:

- А органом местного самоуправления
- Б управляющей организацией
- В органом государственного жилищного надзора субъекта Российской Федерации при условии получения согласования переустройства и (или) перепланировки жилого помещения органом местного самоуправления

Вопрос №70

Требования Федерального закона от 23 ноября 2009 г. № 261-ФЗ в части организации учета используемых энергетических ресурсов не распространяются на объекты:

- А ветхие, аварийные объекты, объекты, подлежащие сносу или капитальному ремонту до 1 января 2013 года
- Б ветхие, аварийные объекты, объекты, подлежащие сносу или капитальному ремонту до 1 января 2012 года
- В Федеральный закон от 23 ноября 2009 г. № 261-ФЗ не содержит исключений в части организации учета используемых энергетических ресурсов

Вопрос № 71

В соответствии с каким постановлением Правительства Российской Федерации должно осуществляться раскрытие информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами:

А № 731 от 23 сентября 2010 г.

Б № 290 от 3 апреля 2013 г.

В № 416 от 15 мая 2013 г.

Вопрос № 72

Уплачиваются ли взносы на капитальный ремонт собственниками помещений в многоквартирном доме, который в установленном порядке признан аварийным:

А уплачиваются

Б не уплачиваются

В уплачиваются, если общее собрание собственников помещений в многоквартирном доме приняло соответствующее решение

Вопрос №73

Осмотры общего имущества в зависимости от способа управления многоквартирным домом проводятся:

А собственниками помещений, лицами, привлекаемыми собственниками помещений на основании договора для проведения строительно-технической экспертизы, или ответственными лицами, являющимися должностными лицами органов управления товарищества собственников жилья, жилищного, жилищно-строительного кооператива или иного специализированного потребительского кооператива или управляющей организацией, а при непосредственном управлении многоквартирным домом - лицами, оказывающими услуги и (или) выполняющими работы

Б лицами, привлекаемыми собственниками помещений на основании договора для проведения строительно-технической экспертизы

В собственниками помещений с обязательным привлечением организации, осуществляющей строительно-техническую экспертизу

Вопрос № 74

Кто утверждает нормативы потребления коммунальных услуг:

А орган местного самоуправления

Б орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации

В ресурсоснабжающие организации

Вопрос № 75

Образование или ликвидация в многоквартирном доме товарищества собственников жилья либо жилищного кооператива:

А не является основанием изменения размера платы за коммунальные услуги

Б является основанием изменения размера платы за коммунальные услуги

В изменение размера платы за коммунальные услуги в этом случае определяется в порядке, установленном Правительством Российской Федерации

Вопрос № 76

Перепланировка жилого помещения представляет собой:

- А установку, замену или перенос инженерных сетей, санитарно-технического, электрического или другого оборудования, требующего внесения изменений в технический паспорт жилого помещения
- Б изменения конфигурации, требующие внесения изменений в технический паспорт жилого помещения
- В установка, замена или перенос инженерных сетей, санитарно-технического, электрического или другого оборудования

Вопрос № 77

Где в соответствии с требованиями Федерального закона от 23 ноября 2009 г. № 261-ФЗ должен быть размещен указатель класса объекта его энергетической эффективности многоквартирного дома:

- А на фасаде многоквартирного дома
- Б в энергетическом паспорте
- В на фасаде многоквартирного дома и в техническом паспорте многоквартирного дома

Вопрос № 78

Информация о стоимости работ (услуг) управляющей организации должна содержать:

- А описание содержания каждой работы (услуги), периодичность выполнения работы (оказания услуги), результат выполнения работы (оказания услуги), гарантийный срок (в случае, если гарантия качества работ предусмотрена федеральным законом, иным нормативным правовым актом Российской Федерации или предлагается управляющей организацией), указание конструктивных особенностей, степени физического износа и технического состояния общего имущества многоквартирного дома, определяющие выбор конкретных работ (услуг) и стоимость каждой работы (услуги) в расчете на единицу измерения (на 1 кв. метр общей площади помещений в многоквартирном доме, на 1 пог. метр соответствующих инженерных сетей, на 1 кв. метр площади отдельных объектов, относящихся к общему имуществу многоквартирного дома, на 1 прибор учета соответствующего коммунального ресурса и др.)
- Б стоимость каждой работы (услуги) в расчете на единицу измерения (на 1 кв. метр общей площади помещений в многоквартирном доме, на 1 пог. метр соответствующих инженерных сетей, на 1 кв. метр площади отдельных объектов, относящихся к общему имуществу многоквартирного дома, на 1 прибор учета соответствующего коммунального ресурса и др.)
- В укрупненные сметные нормативы в отношении каждой работы (услуги) в расчете на единицу измерения (на 1 кв. метр общей площади помещений в многоквартирном доме, на 1 пог. метр соответствующих инженерных сетей, на 1 кв. метр площади отдельных объектов, относящихся к общему имуществу многоквартирного дома, на 1 прибор учета соответствующего коммунального ресурса и др.)

## Вопрос № 79

При привлечении представителей для осуществления расчетов с собственниками жилых помещений и взимания платы за жилое помещение и коммунальные услуги согласие субъектов персональных данных на передачу персональных данных таким представителям:

- А не требуется
- Б требуется
- В условие об обязательном получении согласия определяется в договоре управления многоквартирным домом

## Вопрос № 80

Исполнитель ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальной услуги, предварительно уведомив об этом потребителя, в случае:

- А наличия у потребителя задолженности по оплате 1 коммунальной услуги в размере, превышающем сумму 3 месячных размеров платы за коммунальную услугу, исчисленных исходя из норматива потребления коммунальной услуги независимо от наличия или отсутствия индивидуального или общего (квартирного) прибора учета и тарифа на соответствующий вид коммунального ресурса, действующих на день ограничения предоставления коммунальной услуги
- Б наличия у потребителя задолженности по оплате 1 коммунальной услуги в размере, превышающем сумму 2 месячных размеров платы за коммунальную услугу, исчисленных исходя из норматива потребления коммунальной услуги независимо от наличия или отсутствия индивидуального или общего (квартирного) прибора учета и тарифа на соответствующий вид коммунального ресурса, действующих на день ограничения предоставления коммунальной услуги
- В наличия у потребителя задолженности по оплате 1 коммунальной услуги в размере, превышающем сумму 2 месячных размеров платы за коммунальную услугу, исчисленных исходя из показаний индивидуального или общего (квартирного) прибора учета и тарифа на соответствующий вид коммунального ресурса, действующих на день ограничения предоставления коммунальной услуги

## Вопрос № 81

В каком случае наниматель жилого помещения имеет право требовать от наймодателя уменьшение платы за пользование занимаемым жилым помещением, общим имуществом в многоквартирном доме, либо возмещение своих расходов на устранение недостатков жилого помещения и (или) общего имущества в многоквартирном доме, либо возмещение убытков, причиненных ненадлежащим исполнением или неисполнением указанных обязанностей наймодателя:

- А при неисполнении или ненадлежащем исполнении наймодателем жилого помещения по договору социального найма обязанностей по

своевременному проведению капитального ремонта сданного внаем жилого помещения, общего имущества в многоквартирном доме и устройств, находящихся в жилом помещении и предназначенных для предоставления коммунальных услуг

- Б при отсутствии субсидирования платы за пользование жилым помещением
- В при выселении из жилого помещения

#### Вопрос № 82

Сведения о назначении административного наказания в виде дисквалификации лицам, на которых уставом или иными документами лицензиата возложена ответственность за соблюдение требований по обеспечению надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, внесенные в реестр дисквалифицированных лиц:

- А подлежат хранению в течение трех лет с даты их внесения
- Б подлежат хранению в течение пяти лет с даты их внесения
- В подлежат хранению до истечения установленного судом срока дисквалификации

#### Вопрос № 83

Платежи исполнителя коммунальных услуг подлежат перечислению в пользу ресурсоснабжающих организаций:

- А не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления платежей потребителей исполнителю
- Б не реже одного раза в три рабочих дня
- В ежемесячно, не позднее 10-го числа месяца, следующего за расчетным периодом

#### Вопрос № 84

Нарушение санитарно-эпидемиологических требований к эксплуатации жилых помещений, зданий, сооружений влечет:

- А наложение административного штрафа на граждан в размере от пятисот до одной тысячи рублей; на должностных лиц - от одной тысячи до двух тысяч рублей; на лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, - от одной тысячи до двух тысяч рублей или административное приостановление деятельности на срок до девяноста суток; на юридических лиц - от десяти тысяч до двадцати тысяч рублей или административное приостановление деятельности на срок до девяноста суток
- Б административный арест от десяти до пятнадцати суток
- В отстранение от должности руководителя юридического лица

#### Вопрос № 85

В течение какого срока собственники вправе принять на общем собрании собственников помещений в многоквартирном доме решение о продолжении осуществления лицензиатом деятельности по управлению многоквартирным

домом со дня их надлежащего информирования о наличии оснований для исключения сведений о многоквартирном доме из реестра лицензий субъекта Российской Федерации:

- А двух месяцев
- Б одного месяца
- В собственникам такое право не предоставлено

Вопрос № 86

Управляющая организация, выбранная в установленном жилищным законодательством Российской Федерации порядке для управления многоквартирным домом, приступает к предоставлению коммунальных услуг потребителям в многоквартирном доме:

- А с даты, указанной в решении общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме о выборе управляющей организации, или с даты заключения договора управления многоквартирным домом, в том числе с управляющей организацией, выбранной органом местного самоуправления по итогам проведения открытого конкурса, но не ранее даты начала поставки коммунального ресурса по договору о приобретении коммунального ресурса, заключенному управляющей организацией с ресурсоснабжающей организацией
- Б с даты заключения договора о приобретении коммунального ресурса с ресурсоснабжающей организацией
- В с даты, указанной в решении общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме о выборе управляющей организации

Вопрос № 87

Надлежащую эксплуатацию приборов учета используемых энергетических ресурсов, их сохранность, своевременную замену обязаны обеспечить:

- А собственники приборов учета используемых энергетических ресурсов
- Б управляющие организации
- В организации, которые осуществляют снабжение водой, природным газом, тепловой энергией, электрической энергией или их передачу и сети инженерно-технического обеспечения которых имеют непосредственное присоединение к сетям, входящим в состав инженерно-технического оборудования объектов, подлежащих оснащению приборами учета

Вопрос № 88

При определении размера платы за содержание и ремонт жилого помещения собственников помещений, которые выбрали управляющую организацию для управления многоквартирным домом, решение общего собрания собственников помещений в таком доме принимается на срок:

- А не менее чем один год с учетом предложений управляющей организации
- Б не менее чем три года

В срок определяется в договоре управления многоквартирным домом и может составлять менее одного года

#### Вопрос № 89

Исполнитель имеет право осуществлять проверку достоверности передаваемых потребителем исполнителю сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (распределителей), установленных в жилых (нежилых) помещениях, путем посещения помещений, в которых установлены эти приборы учета, а также проверку состояния указанных приборов учета:

А не чаще 1 раза в шесть месяцев

Б не чаще одного раза в год

В не реже 1 раза в три месяца

#### Вопрос № 90

Требования Федерального закона от 23 ноября 2009 г. № 261-ФЗ в части организации учета используемых энергетических ресурсов не распространяются на объекты, максимальный объем потребления тепловой энергии которых составляет менее чем:

А 0,2 Гкал в час

Б 0,5 Гкал в час

В 0,1 Гкал в час

#### Вопрос № 91

Кто уполномочен рассматривать дела об административных правонарушениях, предусмотренных частью 2 статьи 7.23.<sup>1</sup> КоАП:

А судьи

Б Главный государственный жилищный инспектор Российской Федерации

В органы, осуществляющие государственный контроль за использованием и сохранностью жилищного фонда независимо от формы собственности, соблюдением правил содержания общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, соответствием жилых помещений, качества, объема и порядка предоставления коммунальных услуг установленным требованиям

#### Вопрос № 92

В каком порядке осуществляется расчет размера платы за коммунальные услуги, предоставленные потребителям в жилых помещениях в общежитиях коридорного, гостиничного и секционного типа (с наличием на этажах общих кухонь, туалетов или блоков душевых):

А в порядке, установленном для расчета размера платы за коммунальные услуги для потребителей, проживающих в коммунальной квартире

Б в порядке, установленном для расчета размера платы за коммунальные услуги для потребителей, проживающих в жилых помещениях в многоквартирном доме



В в порядке, установленном собственником общежития коридорного, гостиничного и секционного типа

Вопрос № 93

К квалификационному экзамену допускается претендент:

- А информация о котором не содержится в реестре дисквалифицированных лиц
- Б прошедший курс повышения квалификации в аккредитованном учебном заведении
- В являющийся руководителем управляющей организации или индивидуальным предпринимателем, осуществляющим управление многоквартирными домами

Вопрос № 94

Внеочередное общее собрание собственников помещений в многоквартирном доме может быть созвано:

- А по инициативе любого из данных собственников
- Б по инициативе управляющей организации
- В по требованию органа государственного жилищного надзора

Вопрос № 95

Акт нарушения качества или превышения установленной продолжительности перерыва в оказании услуг или выполнении работ составляется в порядке по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме:

- А в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам для составления акта не предоставления или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества
- Б в порядке, определенном в договоре управления многоквартирным домом
- В составляется в произвольной форме

Вопрос № 96

В плату за коммунальную услугу по отоплению и (или) горячему водоснабжению, произведенную исполнителем с использованием оборудования, входящего в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме расходы на содержание и ремонт такого оборудования:

- А не включаются
- Б включаются
- В могут быть включены по решению общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме

Вопрос № 97

В каких случаях теплоснабжающая организация вправе ввести ограничения подачи тепловой энергии, теплоносителя в многоквартирном доме:

А в случае наличия у потребителя задолженности по оплате тепловой энергии (мощности), теплоносителя теплоснабжения в размере, превышающем размер платы за более чем 1 период платежа, установленный этим договором, а также в случае нарушения условий договора о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя и (или) нарушения режима потребления тепловой энергии, существенно влияющих на теплоснабжение других потребителей в данной системе теплоснабжения, а также в случае несоблюдения установленных техническими регламентами обязательных требований безопасной эксплуатации теплопотребляющих установок теплоснабжающая организация вправе ввести ограничения подачи тепловой энергии, теплоносителя

Б не имеет права

В по решению суда

#### Вопрос № 98

Оплата цены энергосервисного договора на общедомовые нужды осуществляется:

А в составе платы за коммунальные услуги

Б в составе платы за содержание и ремонт жилого помещения

В отдельно от платы за коммунальные услуги и платы за содержание и ремонт жилого помещения

#### Вопрос № 99

В случае если юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, осуществляющему предпринимательскую деятельность по управлению многоквартирными домами, в срок до 1 апреля 2015 года отказано в выдаче лицензии на осуществление данной деятельности:

А орган местного самоуправления обязан уведомить об указанном обстоятельстве собственников помещений в многоквартирном доме, предпринимательскую деятельность по управлению которым осуществляет такое лицо, в течение пятнадцати дней созвать собрание собственников помещений в многоквартирном доме для решения вопроса о выборе способа управления, а в случае, если решение о выборе способа управления не принято и (или) не реализовано или данное собрание не проведено, обязан объявить о проведении открытого конкурса по отбору управляющей организации и провести этот конкурс в течение одного месяца со дня объявления о его проведении

Б орган местного самоуправления обязан объявить о проведении открытого конкурса по отбору управляющей организации и провести такой конкурс в течение одного месяца со дня объявления о его проведении

В собственники помещений в многоквартирном доме, предпринимательскую деятельность по управлению которым осуществляет такое лицо, вправе

обратиться в лицензионную комиссию субъекта Российской Федерации с ходатайством о предоставлении лицензии

Вопрос № 100

Не менее 1/3 членов лицензионной комиссии субъекта Российской Федерации должна быть представлена:

- А саморегулируемыми организациями
- Б саморегулируемыми организациями, общественными объединениями, иными некоммерческими организациями, указанными в части 8 статьи 20 Жилищного кодекса Российской Федерации
- В председателями советов многоквартирных домов, общественными объединениями, иными некоммерческими организациями, указанными в части 8 статьи 20 Жилищного кодекса Российской Федерации

Вопрос № 101

Входит ли в общую площадь жилого помещения лоджия/балкон МКД:

- А входит, т.к. в общую площадь включаются помещения для удовлетворения гражданами бытовых и иных нужд
- Б не входит, т.к. общая площадь жилого помещения состоит из суммы всех частей такого помещения, за исключением балконов и лоджий
- В входит по решению органа власти субъекта Российской Федерации

Вопрос № 102

Собственники помещений в многоквартирном доме обязаны проводить годовое общее собрание собственников помещений в многоквартирном доме:

- А в соответствии с договором управления многоквартирным домом
- Б ежегодно
- В каждые два года

Вопрос № 103

К видам жилых помещений относится:

- А жилое помещение пригодное для проживания
- Б жилой дом, часть жилого дома, квартира, часть квартиры, комната
- В общежитие

Вопрос № 104

В многоквартирном доме квартирой признается:

- А структурно обособленное помещение в многоквартирном доме, обеспечивающее возможность прямого доступа к помещениям общего пользования в таком доме и состоящее из одной или нескольких комнат, а также помещений вспомогательного использования, предназначенных для удовлетворения гражданами бытовых и иных нужд, связанных с их проживанием в таком обособленном помещении

- Б индивидуально-определенное помещение, которое состоит из комнат, а также помещений вспомогательного использования, предназначенных для удовлетворения гражданами бытовых и иных нужд
- В часть жилого дома, предназначенная для использования в качестве места непосредственного проживания граждан

#### Вопрос № 105

В многоквартирном доме комнатой признается:

- А помещение, которое может принадлежать на праве собственности как физическим, так и юридическим лицам — частным или государственным организациям
- Б помещение, являющееся частью квартиры
- В часть жилого дома или квартиры, предназначенная для использования в качестве места непосредственного проживания граждан в жилом доме или квартире

#### Вопрос № 106

Под муниципальным жилищным контролем понимается деятельность:

- А органов местного самоуправления, уполномоченных на организацию и проведение на территории муниципального образования проверок соблюдения юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и гражданами обязательных требований, установленных в отношении муниципального жилищного фонда федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации в области жилищных отношений, а также муниципальными правовыми актами
- Б уполномоченных органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, направленная на предупреждение, выявление и пресечение нарушений органами государственной власти, органами местного самоуправления, а также юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и гражданами установленных в соответствии с жилищным законодательством, законодательством об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности требований к использованию и сохранности жилищного фонда независимо от его форм собственности
- В органов муниципального образования, направленная на выявление нарушений юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и гражданами установленных в соответствии с жилищным законодательством требований к использованию и сохранности жилищного фонда

#### Вопрос № 107

Должностные лица органов государственного жилищного надзора, муниципального жилищного контроля, являющиеся соответственно государственными жилищными инспекторами, муниципальными жилищными инспекторами, имеют право:

- А рекомендовать устранить нарушения обязательных требований, выявленных при проведении проверки
- Б беспрепятственно по предъявлении служебного удостоверения и копии приказа (распоряжения) руководителя (заместителя руководителя) органа государственного жилищного надзора, органа муниципального жилищного контроля о назначении проверки посещать территории и расположенные на них многоквартирные дома, помещения общего пользования многоквартирных домов, а с согласия собственников жилые помещения в многоквартирных домах и проводить их обследования, а также исследования, испытания, расследования, экспертизы и другие мероприятия по контролю, выдавать предписания о прекращении нарушений обязательных требований, об устранении выявленных нарушений, о проведении мероприятий по обеспечению соблюдения обязательных требований, составлять протоколы об административных правонарушениях, связанных с нарушениями обязательных требований, рассматривать дела об указанных административных правонарушениях и принимать меры по предотвращению таких нарушений, направлять в уполномоченные органы материалы, связанные с нарушениями обязательных требований, для решения вопросов о возбуждении уголовных дел по признакам преступлений
- В возбуждать уголовные дела по признакам преступлений, связанных с нарушениями обязательных требований

#### Вопрос № 108

Перевод жилого помещения в нежилое помещение и нежилого помещения в жилое помещение осуществляется:

- А органом власти субъекта Российской Федерации
- Б органом местного самоуправления
- В Федеральной службой государственной регистрации, кадастра и картографии

#### Вопрос № 109

Помещения какого жилищного фонда могут быть объектом договора социального найма:

- А частного жилого фонда
- Б ведомственного жилого фонда
- В государственного или муниципального фонда

#### Вопрос № 110

Технический паспорт жилого помещения является:

- А правоустанавливающим документом
- Б документом, содержащим техническую и иную информацию о жилых помещениях, связанную с обеспечением соответствия жилых помещений установленным требованиям

В документом, который необходим для проведения перерасчёта размера платы за коммунальные услуги

Вопрос № 111

Орган местного самоуправления на основании обращения собственников помещений в многоквартирном доме, председателя совета многоквартирного дома, органов управления товарищества собственников жилья либо органов управления жилищного кооператива или органов управления иного специализированного потребительского кооператива, общественных объединений, иных некоммерческих организаций о невыполнении управляющей организацией обязательств по договору управления многоквартирным домом в пятидневный срок проводит внеплановую проверку деятельности управляющей организации. В случае, если по результатам указанной проверки выявлено невыполнение управляющей организацией условий договора управления многоквартирным домом, орган местного самоуправления не позднее чем через пятнадцать дней со дня соответствующего обращения:

- А объявляет о проведении открытого конкурса по выбору новой управляющей организации
- Б созывает собрание собственников помещений в данном доме для решения вопросов о расторжении договора с такой управляющей организацией и о выборе новой управляющей организации или об изменении способа управления данным домом
- В обязан обратиться в суд с требованием о расторжении договора управления с такой управляющей организацией

Вопрос № 112

Принявшими участие в общем собрании собственников помещений в многоквартирном доме, проводимом в форме заочного голосования, считаются собственники помещений в данном доме, решения которых получены:

- А до даты оглашения результатов
- Б после даты окончания их приема
- В до даты окончания их приема

Вопрос № 113

Управляющая организация обязана передать техническую документацию на многоквартирный дом и иные связанные с управлением таким домом документы вновь выбранной управляющей организации, товариществу собственников жилья либо жилищному кооперативу или иному специализированному потребительскому кооперативу, либо в случае непосредственного управления таким домом:

- А за тридцать дней до прекращения договора управления многоквартирным домом
- Б за 15 дней до прекращения договора управления многоквартирным домом

В за 5 дней до прекращения договора управления многоквартирным домом

Вопрос № 114

С какого момента возникает обязанность по внесению платы за жилое помещение и коммунальные услуги у собственника жилого помещения:

- А с момента начала предоставления услуг в многоквартирном доме
- Б с момента возникновения права собственности на жилое помещение
- В с момента предоставления собственником копии свидетельства о регистрации права собственности

Вопрос № 115

Совет многоквартирного дома в своей деятельности имеет право:

- А выносить на общее собрание собственников помещений в многоквартирном доме в качестве вопросов для обсуждения предложения о порядке пользования общим имуществом в многоквартирном доме, о порядке планирования и организации работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме
- Б избирать комиссию собственников помещений в многоквартирном доме для подготовки предложений по отдельным вопросам
- В принимать решения о пользовании общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме, в том числе о заключении договоров на установку и эксплуатацию рекламных конструкций

Вопрос № 116

Совет многоквартирного дома из числа собственников помещений в данном доме избирается, если:

- А не создано товарищество собственников жилья либо данный дом не управляется жилищным кооперативом или иным специализированным кооперативом и при этом в данном доме более чем четыре квартиры
- Б не заключен договор управления многоквартирного дома
- В орган местного самоуправления принял такое решение

Вопрос № 117

Порядок проведения открытого конкурса по отбору управляющей организации для управления многоквартирным домом устанавливается:

- А органом местного самоуправления и органом государственной власти городов федерального значения Москвы и Санкт-Петербурга, на территории которого находится многоквартирный дом
- Б Федеральным законом от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»
- В Правительством Российской Федерации

Вопрос № 118

Подготовка предложений по вопросам содержания и ремонта общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме для их рассмотрения общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме включает:

- А расчет платы за жилое помещение органом местного самоуправления и органом государственной власти городов федерального значения Москвы и Санкт-Петербурга, на территории которого находится многоквартирный дом
- Б расчет и обоснование финансовых потребностей, необходимых для оказания услуг и выполнения работ, входящих в перечень услуг и работ, с указанием источников покрытия таких потребностей (в том числе с учетом рассмотрения ценовых предложений на рынке услуг и работ, смет на выполнение отдельных видов работ)
- В статистические данные о рыночной стоимости платы за жилое помещение в муниципальном образовании

Вопрос № 119

Отчёт о выполнении договора управления предоставляется ежегодно управляющей организацией собственникам:

- А в течение первого квартала текущего года, если иное не предусмотрено договором управления многоквартирным домом
- Б в срок, установленный советом многоквартирного дома
- В по истечении каждого календарного года, если иное не предусмотрено договором управления многоквартирным домом

Вопрос № 120

Размер платы за пользование жилым помещением (платы за наем) государственного или муниципального жилищного фонда устанавливается в зависимости от:

- А субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг
- Б минимального размера взноса на капитальный ремонт, установленного нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации в соответствии с методическими рекомендациями, утвержденными уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти, в порядке, установленном законом субъекта Российской Федерации, исходя из занимаемой общей площади помещения в многоквартирном доме, принадлежащего собственнику такого помещения
- В качества и благоустройства жилого помещения, месторасположения дома

Вопрос № 121

Если иное не установлено договором управления многоквартирным домом, управляющая организация обязана приступить к выполнению договора:

- А не позднее чем через десять дней со дня его подписания



Б не позднее чем через тридцать дней со дня его подписания

В на следующий день после подписания

#### Вопрос № 122

Взыскание по исполнительным документам на жилое помещение (его части), принадлежащее гражданину-должнику на праве собственности:

А не может быть обращено, так как жилище неприкосновенно, никто не вправе проникать в жилище против воли проживающих в нем лиц иначе как в случаях, установленных федеральным законом, или на основании судебного решения

Б не может быть обращено, если для гражданина-должника и членов его семьи, совместно проживающих в принадлежащем помещении, оно является единственным пригодным для постоянного проживания помещением, за исключением, если оно является предметом ипотеки и на него в соответствии с законодательством об ипотеке может быть обращено взыскание

В может быть обращено, если судебным приставом-исполнителем наложен арест на жилое помещение (его часть) и оно внесено в опись арестованного имущества

#### Вопрос № 123

Исходя из чего определяется размер платы за коммунальные услуги:

А исходя из количества проживающих лиц

Б исходя из объема потребляемых коммунальных услуг, определяемого по показаниям приборов учета, а при их отсутствии исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, утверждаемых органами государственной власти субъектов Российской Федерации в порядке, установленном Правительством Российской Федерации

В исходя из утвержденных нормативов потребления коммунальных услуг

#### Вопрос № 124

Доля собственника помещения в праве общей собственности на общее имущество в многоквартирном доме пропорциональна размеру:

А общей площади указанного помещения

Б жилой площади указанного помещения

В жилых помещений указанной квартиры

#### Вопрос № 125

В случае систематического невнесения оплаты за жилищно-коммунальные услуги, при наличии задолженности более шести месяцев для жильцов, проживающих по договору социального найма, к жильцам могут быть применены меры:

А выселение из жилого помещения без предоставления другого жилого помещения по договору социального найма

Б переселение нанимателя и членов его семьи в жилое помещение маневренного фонда

В выселение из занимаемого жилого помещения в судебном порядке с предоставлением другого жилого помещения по договору социального найма, размер которого соответствует размеру жилого помещения, установленному для вселения граждан в общежитие

#### Вопрос № 126

Исполнитель, предоставляющий потребителю коммунальные услуги, обязан направлять средства, полученные в качестве разницы при расчете размера платы за коммунальные услуги с применением повышающих коэффициентов, на:

А реализацию мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности

Б возмещение убытков, возникших по вине собственников в случае невыполнения обязанности допускать в занимаемое им жилое или нежилое помещение представителей исполнителя (в том числе работников аварийных служб) для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования

В коммунальные услуги на общедомовые нужды

#### Вопрос № 127

Если объем коммунальной услуги, предоставленной за расчетный период на общедомовые нужды, составит ноль, то плата за соответствующий вид коммунальной услуги, предоставленной на общедомовые нужды, за такой расчетный период потребителям:

А рассчитывается исходя из нормативов потребления коммунальной услуги, предоставленной на общедомовые нужды

Б не начисляется

В рассчитывается в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. № 354, исходя из числа постоянно проживающих и временно проживающих в жилом помещении потребителей

#### Вопрос № 128

Не подлежит перерасчету в связи с временным отсутствием потребителя в жилом помещении размер платы за коммунальные услуги:

А на общедомовые нужды

Б по холодному водоснабжению и (или) горячему водоснабжению

В по газоснабжению

#### Вопрос № 129

При обнаружении факта нарушения качества коммунальной услуги потребитель уведомляет об этом:

А Совет многоквартирного дома

Б аварийно-диспетчерскую службу исполнителя или иную службу, указанную исполнителем

В органы местного самоуправления

Вопрос № 130

Вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие нарушения качества предоставления коммунальных услуг или вследствие не предоставления потребителю полной и достоверной информации о предоставляемых коммунальных услугах подлежит возмещению исполнителем:

А в полном объеме независимо от вины исполнителя в течение 10 лет со дня предоставления такой услуги. При этом требования, предъявленные по истечении 3 лет со дня возникновения права на возмещение такого вреда, удовлетворяются за прошлое время не более чем за 3 года, предшествовавшие предъявлению иска. Право требовать возмещения вреда, причиненного вследствие нарушения качества предоставления коммунальных услуг, признается за любым потерпевшим независимо от того, состоял он в договорных отношениях с исполнителем или нет

Б в добровольном порядке

В если потребителю причинен значительный ущерб

Вопрос № 131

Нормативы потребления коммунальных услуг определяются:

А в расчете на полгода потребления соответствующего коммунального ресурса

Б в расчете на месяц потребления соответствующего коммунального ресурса

В в расчете на год потребления соответствующего коммунального ресурса

Вопрос № 132

Размер платы за жилое помещение устанавливается:

А в зависимости от категории многоквартирного дома

Б в размере, обеспечивающем содержание общего имущества в многоквартирном доме в соответствии с требованиями законодательства

В в зависимости от процента износа многоквартирного дома

Вопрос № 133

Кто несет персональную ответственность за соблюдение требований пожарной безопасности в организации:

А заместитель руководителя организации

Б лицо, в установленном порядке назначенное ответственным за обеспечение пожарной безопасности

В руководитель организации

Вопрос № 134

Когда проводится промывка систем отопления:

А в период отключения отопления

Б только в летний период

В ежегодно после окончания отопительного периода, а также после монтажа, капитального ремонта, текущего ремонта с заменой труб (в открытых системах до ввода в эксплуатацию системы должны быть также подвергнуты дезинфекции)

Вопрос № 135

В какие сроки должен быть обеспечен вывоз бытовых отходов в многоквартирном доме:

А незамедлительно при накоплении более 2,5 куб. метров

Б в течение трех часов при накоплении более 2,5 куб. метров

В в течение суток при накоплении более 2,5 куб. метров

Вопрос № 136

Минимальный перечень услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, содержит следующие работы по пожарной безопасности:

А разработка и осуществление мер пожарной безопасности

Б осмотры и обеспечение работоспособного состояния пожарных лестниц, лазов, проходов, выходов, систем аварийного освещения, пожаротушения, сигнализации, противопожарного водоснабжения, средств противопожарной защиты, противодымной защиты

В проведение противопожарной пропаганды и обучение населения мерам пожарной безопасности

Вопрос № 137

Органом по рассмотрению индивидуальных трудовых споров, возникших в организации, является:

А комиссия по трудовым спорам и суд

Б профсоюзная организация

В кадровая служба

Вопрос № 138

Работник может обратиться в комиссию по трудовым спорам:

А на следующий день, если работник самостоятельно или с участием своего представителя не урегулировал разногласия при непосредственных переговорах с работодателем

Б в течение десяти дней, если решение руководителя организации не соответствует трудовому законодательству и иным актам, содержащим нормы трудового права

В в трехмесячный срок со дня, когда он узнал или должен был узнать о нарушении своего права

Вопрос № 139

Срочный трудовой договор заключается:

- А на неопределенный срок
- Б на определенный срок не более пяти лет, если иной срок не установлен Трудовым кодексом Российской Федерации и иными федеральными законами
- В на срок, определяемый соглашением сторон

Вопрос № 140

Основным документом о трудовой деятельности и трудовом стаже работника является:

- А трудовая книжка установленного образца
- Б трудовой договор, заключенный в письменной форме
- В приказ (распоряжение) работодателя, изданный на основании заключенного трудового договора. Содержание приказа (распоряжения) работодателя должно соответствовать условиям заключенного трудового договора

Вопрос № 141

Днем прекращения трудового договора является:

- А день ознакомления работника с приказом (распоряжением) работодателя о прекращении трудового договора
- Б последний день работы работника, за исключением случаев, когда работник фактически не работал, но за ним сохранялось место работы (должность)
- В следующий день за днем вынесения дисквалификации или иного административного наказания, исключающего возможность исполнения работником обязанностей по трудовому договору

Вопрос № 142

О предстоящем увольнении в связи с ликвидацией организации, сокращением численности или штата работников организации работники предупреждаются работодателем персонально и под роспись не менее чем за:

- А два месяца до увольнения
- Б тридцать календарных дней до увольнения
- В десять календарных дней до увольнения

Вопрос № 143

Работодатель имеет право обратиться в суд по спорам о возмещении работником ущерба, причиненного работодателю, в течение:

- А одного месяца со дня увольнения либо со дня выдачи трудовой книжки такому работнику
- Б одного года со дня обнаружения причиненного ущерба
- В в течение трех месяцев со дня, когда он узнал или должен был узнать о причинении такого ущерба

Вопрос № 144

Руководитель организации несет полную материальную ответственность:

- А в связи с принятием уполномоченным органом юридического лица, либо собственником имущества организации, либо уполномоченным собственником лицом (органом) решения о нанесении действительного ущерба
- Б в случае отстранения от должности руководителя организации - должника в соответствии с законодательством о несостоятельности (банкротстве)
- В за прямой действительный ущерб, причиненный организации. В случаях, предусмотренных федеральными законами, руководитель организации возмещает организации убытки, причиненные его виновными действиями. При этом расчет убытков осуществляется в соответствии с нормами, предусмотренными гражданским законодательством

Вопрос № 145

Руководитель организации имеет право досрочно расторгнуть трудовой договор, предупредив об этом работодателя (собственника имущества организации, его представителя) в письменной форме не позднее чем за:

- А за десять дней
- Б за два месяца
- В один месяц

Вопрос № 146

Допустимо ли отклонение давления в системе холодного водоснабжения:

- А допустимо в ночное время
- Б допустимо в утреннее время
- В не допускается

Вопрос № 147

Допустимый суммарный перерыв в подаче холодной воды в течение месяца равен:

- А 8 часов
- Б 12 часов
- В 24 часа

Вопрос № 148

Допустимая единовременная продолжительность перерыва подачи холодной воды при аварии в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения холодного водоснабжения:

- А 4 часа единовременно
- Б 2 часа единовременно
- В не допускается

Вопрос № 149

Каким документом установлены требования к системе водоснабжения многоквартирного дома:

- А постановлением Правительства Российской Федерации № 491
- Б постановлением Правительства Российской Федерации № 290
- В СП 30.13330.2012 «Внутренний водопровод и канализация зданий», утвержденный приказом Минрегиона России от 29 декабря 2011 г. № 626

Вопрос № 150

Контроль за соблюдением стандарта раскрытия информации управляющей организацией осуществляется:

- А Советом многоквартирного дома
- Б уполномоченными органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в порядке, установленном уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти
- В Главным государственным жилищным инспектором Российской Федерации

Вопрос № 151

Орган местного самоуправления в течение десяти дней со дня проведения открытого конкурса по отбору управляющей организации уведомляет всех собственников помещений в многоквартирном доме о результатах открытого конкурса и об условиях договора управления этим домом. Собственники помещений в многоквартирном доме:

- А обязаны заключить договор управления многоквартирным домом с управляющей организацией, выбранной по результатам открытого конкурса, в порядке, установленном статьей 445 Гражданского кодекса Российской Федерации
- Б обязаны обратиться в суд с требованием о заключении договора управления многоквартирным домом с иной управляющей организацией, представившей наиболее выгодное предложение о стоимости работ (услуг) по содержанию и ремонту жилого помещения
- В обязаны принять решение о выборе иной управляющей организации или об изменении способа управления данным домом

Вопрос № 152

Энергосервисный договор на общедомовые нужды с управляющей организацией заключается:

- А отдельно от договора управления многоквартирным домом
- Б в составе договора управления многоквартирным домом
- В норма не предусмотрена законодательством

Вопрос № 153

В случае если собственники помещений в многоквартирном доме до 1 января 2013 г. не обеспечили оснащение дома коллективным (общедомовым)

прибором учета используемого коммунального ресурса и при этом в соответствии с частью 12 статьи 13 Федерального закона «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» был установлен коллективный (общедомовой) прибор учета, собственники помещений:

- А обязаны оплатить расходы на установку такого прибора учета на основании счетов и в размере, указанных в абзаце втором пункта 38 (1) Правил содержания общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, за исключением случаев, когда такие расходы были учтены в составе платы за содержание и ремонт жилого помещения и (или) в составе установленных для членов товарищества собственников жилья либо жилищного кооператива или иного специализированного потребительского кооператива обязательных платежей и (или) взносов, связанных с оплатой расходов на содержание, текущий и капитальный ремонт общего имущества
- Б обязаны произвести оплату согласно выставленным счетам органами местного самоуправления (в субъектах Российской Федерации - городах федерального значения Москве и Санкт-Петербурге - органами государственной власти соответствующего субъекта Российской Федерации)
- В согласно решению общего собрания собственников помещений в таком доме

#### Вопрос № 154

При несогласии с указанным в счете размером расходов на установку коллективного (общедомового) прибора учета и (или) отнесенной на него долей расходов собственник помещения вправе:

- А обратиться в организацию, осуществившую установку такого прибора учета и выставившую счет, с разногласиями, а при неурегулировании разногласий вправе обжаловать выставленный счет в порядке, установленном законодательством Российской Федерации
- Б обратиться с разногласиями в органы местного самоуправления
- В обратиться с разногласиями в органы муниципального жилищного контроля

#### Вопрос № 155

Способ управления многоквартирным домом выбирается на общем собрании собственников помещений в многоквартирном доме и:

- А не может быть изменен до окончания срока действия договора управления многоквартирным домом
- Б может быть изменен в любое время на основании решения общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме
- В может быть изменен по окончании календарного года



## Вопрос № 156

Допустимая суммарная продолжительность перерыва отопления в течение 1 месяца:

- А не более 24 часов
- Б не более 10 часов
- В не более 15 часов

## Вопрос № 157

Обеспечение нормативной температуры воздуха в жилых помещениях:

- А не ниже +18 °С (в угловых комнатах - +20 °С)
- Б не ниже +16 °С
- В не ниже +19 °С

## Вопрос № 158

Давление во внутридомовой системе отопления с чугунными радиаторами:

- А не более 0,6 МПа
- Б не более 0,3 МПа
- В не более 0,2 МПа

## Вопрос № 159

Допускается ли отклонение давления во внутридомовой системе отопления:

- А не допускается
- Б допускается в ночное время
- В допускается в утреннее время

## Вопрос № 160

Допустимое снижение нормативной температуры в ночное время суток (от 0.00 до 5.00 часов):

- А не более 3 °С
- Б не более 5°С
- В не допускается

## Вопрос № 161

Допустимая продолжительность установлена для перерыва подачи горячей воды при аварии на тупиковой магистрали:

- А 24 часа подряд
- Б не более 4 часов (суммарно) в течение 1 месяца
- В не допускается

## Вопрос № 162

Допустимое отклонение температуры горячей воды в точке водоразбора от температуры горячей воды в точке водоразбора в ночное время:

- А не более, чем на 5 °С
- Б не более, чем на °С

В не допускается

Вопрос № 163

Допустимое давление в системе горячего водоснабжения в точке разбора:

А от 0,03 МПа до 0,45 МПа

Б от 0,02 МПа до 0,42 МПа

В от 0,01 МПа до 0,41 МПа

Вопрос № 164

Допустимое отклонение температуры горячей воды в точке водоразбора от температуры горячей воды в точке водоразбора в дневное время:

А не более, чем на 3 °С

Б не более, чем на 1 °С

В не допускается

Вопрос № 165

Температура горячей воды в местах водоразбора:

А не ниже 60 °С и не выше 75 °С

Б не ниже 55 °С и не выше 60 °С

В не ниже 65 °С и не выше 70 °С

Вопрос № 166

Проверка состояния дымовых и вентиляционных каналов и при необходимости их очистка в процессе эксплуатации дымовых и вентиляционных каналов (периодическая проверка) производится:

А не реже 3 раз в год

Б 1 раз в год

В 1 раз в 5 лет

Вопрос № 167

Приборное обследование технического состояния газопроводов проводится:

А не реже 1 раза в 3 года

Б 1 раза в 6 месяцев

В 1 раз в 5 лет

Вопрос № 168

Техническое обслуживание внутренних газопроводов, входящих в состав внутридомового и внутриквартирного газового оборудования осуществляется:

А не реже 1 раза в 3 года

Б 1 раз в 2 года

В 1 раз в год

Вопрос № 169

Срок начала работы по ремонту внутридомового и внутриквартирного газового оборудования, если нормативными правовыми актами не установлены требования по незамедлительному проведению ремонтных работ:

А в течение 1 суток с момента поступления от заказчика соответствующей заявки

Б в течение 10 рабочих дней с момента поступления от заказчика соответствующей заявки

В в течение 5 рабочих дней с момента поступления от заказчика соответствующей заявки

Вопрос № 170

Приостановление подачи газа с предварительным письменным уведомлением заказчика осуществляется:

А не ранее чем через 40 дней после направления 1-го уведомления и не ранее чем через 20 дней после направления 2-го уведомления

Б через 10 рабочих дней после направления второго уведомления

В через 5 рабочих дней после направления второго уведомления

Вопрос № 171

Цена энергосервисного договора на общедомовые нужды определяется:

А управляющей организацией

Б ресурсоснабжающей организацией

В соглашением сторон такого договора

Вопрос № 172

Расходы на содержание и ремонт жилого помещения определяются в размере:

А обеспечивающем содержание общего имущества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, включая в том числе оплату расходов на содержание и ремонт внутридомовых инженерных систем электро-, тепло-, газо- и водоснабжения, водоотведения, обоснованные расходы на истребование задолженности по оплате жилых помещений и коммунальных услуг, на снятие показаний приборов учета, содержание информационных систем, обеспечивающих сбор, обработку и хранение данных о платежах за жилые помещения и коммунальные услуги, выставление платежных документов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг

Б пропорционально площади занимаемого помещения (кв. метр) к отношению количества граждан (человек)

В рекомендованном органом местного самоуправления

Вопрос № 173

Измерение температуры воздуха в жилых помещениях осуществляется в комнате (при наличии нескольких комнат в наибольшей по площади жилой комнате):

А в центре плоскостей, отстоящих от внутренней поверхности наружной стены и обогревающего элемента на 0,5 м и в центре помещения (точке пересечения диагональных линий помещения) на высоте 1 м. При этом измерительные приборы должны соответствовать требованиям стандартов (ГОСТ 30494-96)

Б по всему периметру поверхности наружной стены

В по выступающим элементам поверхности наружной стены

Вопрос № 174

В случае если сотруднику аварийно-диспетчерской службы исполнителя не известны причины нарушения качества коммунальной услуги он обязан:

А согласовать с потребителем дату и время проведения проверки факта нарушения качества коммунальной услуги. При этом работник аварийно-диспетчерской службы обязан немедленно после получения сообщения потребителя уведомить ресурсоснабжающую организацию, у которой исполнитель приобретает коммунальный ресурс для предоставления потребителям коммунальной услуги, дату и время проведения проверки

Б инициировать проведение экспертизы качества коммунальной услуги

В незамедлительно привлечь для составления акта о результатах проверки представителя ресурсоснабжающей организации, лица, привлеченного собственниками для обслуживания внутридомовых систем, государственной жилищной инспекции Российской Федерации, общественного объединения потребителей

Вопрос № 175

После устранения причин нарушения качества коммунальной услуги исполнитель обязан:

А удостовериться в том, что потребителю предоставляется коммунальная услуга надлежащего качества в необходимом объеме

Б сообщить об устранении причин нарушения качества коммунальной услуги представителю ресурсоснабжающей организации

В сообщить об устранении причин нарушения качества коммунальной услуги потребителю и председателю совета многоквартирного дома

Вопрос № 176

В отношении лиц, не исполнивших обязанность по внесению платы за жилое помещение и коммунальные услуги, предусмотренную жилищным законодательством Российской Федерации, управляющая организация:

А передает данные о числящейся задолженности ресурсоснабжающей организации в целях дальнейшего отключения от поставки ресурса

- Б обеспечивает передачу персональных данных коллекторской службе в целях дальнейшего взыскания числящейся задолженности
- В обеспечивает ведение претензионной и исковой работы

#### Вопрос № 177

Исполнитель имеет право привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для:

- А установления органами внутренних дел количества граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом потребителем жилым помещении, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальными или общими (квартирными) приборами учета холодной воды, горячей воды, электрической энергии и газа, и составления акта об установлении количества таких граждан
- Б для снятия показаний индивидуальных, общих (квартирных), коллективных (общедомовых) приборов учета, доставки платежных документов потребителям, начисления платы за коммунальные услуги и подготовки доставки платежных документов потребителям
- В информирования потребителя в соответствии с п.п. «п» п. 31 постановления Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. № 354

#### Вопрос № 178

Исполнитель коммунальных услуг обязан обеспечить установку и ввод в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учета, соответствующего требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений, в том числе по показателям точности измерений:

- А не позднее 3 месяцев со дня принятия собственниками помещений в многоквартирном доме решения о включении расходов на приобретение и установку коллективного (общедомового) прибора учета в плату за содержание и ремонт жилого помещения, если иной срок не установлен таким решением
- Б на следующий день после принятия решения общим собранием собственников помещений многоквартирного дома об установке коллективного (общедомового) прибора учета
- В с момента оплаты собственниками помещений в многоквартирном доме расходов на приобретение и установку коллективного (общедомового) прибора учета

#### Вопрос № 179

Какой официальный сайт в сети Интернет предназначен для раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами:

- А [www.minregion.ru](http://www.minregion.ru)
- Б [www.reformagkh.ru](http://www.reformagkh.ru)
- В [www.minstroyrf.ru](http://www.minstroyrf.ru)

Вопрос № 180

Правила изменения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность устанавливаются:

- А Правительством Российской Федерации
- Б решением общего собрания собственников помещений многоквартирного дома по предложению управляющей организации
- В Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации

Вопрос № 181

Выполнение работ в целях надлежащего содержания систем внутридомового газового оборудования, лифтового хозяйства и противопожарных систем многоквартирного дома, предусмотренных перечнем услуг и работ, осуществляется:

- А если управление общим имуществом в многоквартирном доме осуществляется управляющей организацией - специалистами управляющей организации самостоятельно; если управление общим имуществом в многоквартирном доме осуществляется непосредственно товариществом собственников жилья, жилищным, жилищно-строительным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом, а также, если управление многоквартирным домом осуществляется непосредственно собственниками помещений в многоквартирном доме - специалистами аварийно-диспетчерской службы
- Б привлекаемыми специализированными организациями
- В специалистами любой организации

Вопрос № 182

В целях реализации положений Федерального закона Российской Федерации от 23.11.2009 г. № 261 «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» лицо, ответственное за содержание многоквартирного дома, регулярно (не реже чем один раз в год) обязано:

- А разрабатывать и направлять для утверждения в органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации перечень рекомендуемых мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности, которые возможно проводить в многоквартирном доме

- Б доводить до сведения собственников помещений в многоквартирном доме предложения о мероприятиях по энергосбережению и повышению энергетической эффективности, которые возможно проводить в многоквартирном доме, с указанием расходов на их проведение, объема ожидаемого снижения используемых энергетических ресурсов и сроков окупаемости предлагаемых мероприятий
- В информировать органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации о проведении мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности

Вопрос № 183

Класс энергетической эффективности это:

- А характеристика продукции, отражающая ее энергетическую эффективность
- Б показатели использования оборудования, функциональное назначение которого связано с производством соответствующего вида энергетического ресурса
- В характеристика продукции, определяемая субъектами естественных монополий

Вопрос № 184

Энергосервисный договор (контракт) это:

- А договор (контракт), предметом которого является осуществление исполнителем действий, направленных на энергосбережение и повышение энергетической эффективности использования энергетических ресурсов заказчиком
- Б договор (контракт), заключаемый с субъектам естественных монополий в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности
- В договор (контракт), предметом которого является создание правовых, экономических и организационных основ стимулирования энергосбережения и повышения энергетической эффективности

Вопрос № 185

Требования энергетической эффективности зданий, строений, сооружений подлежат пересмотру:

- А ежегодно в целях повышения энергетической эффективности зданий, строений, сооружений
- Б не реже чем один раз в пять лет в целях повышения энергетической эффективности зданий, строений, сооружений
- В согласно графика, утвержденного органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации

Вопрос № 186

В чьи обязанности входит обеспечить надлежащую эксплуатацию индивидуальных приборов учета используемой тепловой энергии, их сохранность, своевременную замену:

А собственников

Б застройщика

В лица, определенного Правительством Российской Федерации

Вопрос № 187

Собственники зданий, строений, сооружений, собственники помещений в многоквартирных домах обязаны обеспечивать соответствие зданий, строений, сооружений, многоквартирных домов установленным требованиям энергетической эффективности и требованиям их оснащённости приборами учета используемых энергетических ресурсов путем организации их надлежащей эксплуатации и своевременного устранения выявленных несоответствий в течение:

А всего срока службы многоквартирного дома

Б срока действия энергосервисного договора (контракта)

В срока, определенного застройщиком

Вопрос № 188

Класс энергетической эффективности многоквартирного дома, построенного, реконструированного или прошедшего капитальный ремонт и вводимого в эксплуатацию, а также подлежащего государственному строительному надзору, определяется:

А органом местного самоуправления в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности

Б Застройщиком (подрядчиком)

В органом государственного строительного надзора в соответствии с утвержденными уполномоченным федеральным органом исполнительной власти правилами определения класса энергетической эффективности многоквартирных домов, требования к которым устанавливаются Правительством Российской Федерации

Вопрос № 189

Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченные на осуществление государственного жилищного надзора, по результатам проведенных проверок соблюдения правил содержания общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме регулярно (не реже чем один раз в год) обязаны информировать население о лицах, ответственных за содержание многоквартирных домов и подвергнутых административному наказанию за нарушение установленных требований к проведению мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности, путем:

А направления копии акта проверки соответствия многоквартирного дома требованиям энергетической эффективности с указанием класса энергетической эффективности многоквартирного дома в орган местного



самоуправления, осуществляющий ведение информационной системы обеспечения градостроительной деятельности

Б сбора и обработки информации для подготовки ежегодного государственного доклада о состоянии энергосбережения и повышении энергетической эффективности в Российской Федерации

В размещения информации в средствах массовой информации

Вопрос № 190

Энергетический паспорт, составленный по результатам энергетического обследования многоквартирного дома, подлежит передаче лицом, его составившим:

А собственникам помещений в многоквартирном доме или лицу, ответственному за содержание многоквартирного дома

Б органу местного самоуправления в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности

В совету многоквартирного дома

Вопрос № 191

Лица, виновные в нарушении законодательства об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности:

А несут только административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации

Б подлежат административному аресту на срок до пятнадцати суток

В несут дисциплинарную, гражданскую, административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации

Вопрос № 192

Несоблюдение лицами, ответственными за содержание многоквартирных домов, требований энергетической эффективности, предъявляемых к многоквартирным домам, требований их оснащённости приборами учета используемых энергетических ресурсов, требований о проведении обязательных мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах влечет:

А дисквалификацию на срок до одного года

Б наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от пяти тысяч до десяти тысяч рублей; на лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, - от десяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от двадцати тысяч до тридцати тысяч рублей

В административный арест от десяти до пятнадцати суток

Вопрос № 193

Кто обязан обеспечить безопасность в эпидемиологическом и радиационном отношении, безвредность по химическому составу и благоприятные

органолептические свойства горячей и питьевой воды в хозяйственно-бытовом водоснабжении:

- А организации, осуществляющие горячее водоснабжение, холодное водоснабжение с использованием централизованных систем горячего водоснабжения, холодного водоснабжения
- Б должностные лица, осуществляющие федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор
- В аварийно-диспетчерская служба

Вопрос № 194

Стандарты и правила деятельности по управлению многоквартирными домами устанавливаются:

- А Жилищным кодексом Российской Федерации
- Б Правительством Российской Федерации
- В органами местного самоуправления

Вопрос № 195

При озеленении придомовой территории жилых зданий необходимо учитывать, что расстояние от стен жилых домов до оси стволов деревьев с кроной диаметром до 5 м должно составлять:

- А не менее 5 метров
- Б не менее 1 метра
- В нормы не установлены

Вопрос № 196

Допускается ли загрузка материалов, продукции для помещений общественного назначения со стороны двора жилого дома, где расположены окна и входы в квартиры:

- А не допускается
- Б допускается согласно распоряжению органа местного самоуправления
- В допускается согласно решению общего собрания собственников помещений многоквартирного дома

Вопрос № 197

При озеленении придомовой территории жилых зданий необходимо учитывать, что высота кустарников не должна превышать:

- А 1,5 метра
- Б 0,5 метра
- В нижнего края оконного проема помещений первого этажа

Вопрос № 198

На придомовых территориях производить мойку автомашин, слив топлива и масел, регулировать звуковые сигналы, тормоза и двигатели:

- А запрещается

Б разрешается с согласия жителей первых этажей

В разрешается согласно распоряжению органа местного самоуправления

Вопрос № 199

Размещение жилых помещений квартир в цокольных и подвальных этажах:

А допускается согласно решению общего собрания собственников помещений многоквартирного дома

Б допускается, согласно распоряжению органа местного самоуправления

В не допускается

Вопрос № 200

Нарушение санитарно-эпидемиологических требований к питьевой воде, а также к питьевому и хозяйственно-бытовому водоснабжению влечет:

А административный арест на срок до пятнадцати суток

Б административный арест на срок до тридцати суток с административным выдворением за пределы Российской Федерации

В наложение административного штрафа на граждан в размере от одной тысячи до одной тысячи пятисот рублей; на должностных лиц - от двух тысяч до трех тысяч рублей; на лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, - от двух тысяч до трех тысяч рублей или административное приостановление деятельности на срок до девяноста суток; на юридических лиц - от двадцати тысяч до тридцати тысяч рублей или административное приостановление деятельности на срок до девяноста суток