ПРОЕКТ

«Утверждаю»

Начальник государственной жилищной

инспекции Курской области

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.А.Афонькин

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023г.

**Программа**

**профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении государственной жилищной инспекцией Курской области регионального государственного лицензионного контроля за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами**

**на 2023 год**

1. Общие положения

1.1. Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении государственной жилищной инспекцией Курской области регионального государственного лицензионного контроля за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами на 2023 год (далее – Программа, Инспекция, контроль) разработана в соответствии с [частью 4 статьи 44](consultantplus://offline/ref=803EF0CC4B5835623FFDDD8F4EEF2FCFA498AA9330603BEE39870007DC0D08ABBD0C16A351816EE50788E92335FC196B1EEF931FE4215290A5t2H) Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», [Правила](consultantplus://offline/ref=D06249149EFA9045A99271A1D7D6A4F6E589A27BFF4212876376A21CBFB783E25C8F7036003243B945BB02945640CEED1B66D2278CC116EDn9v0H)ми разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, утверждёнными Постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 990.

1.2. Предметом государственного лицензионного контроля за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами контроля является соблюдение лицензиатом лицензионных требований.

2. Анализ текущего состояния осуществления регионального государственного лицензионного контроля за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами.

Настоящая Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в сфере регионального государственного лицензионного контроля за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами на 2023 год (далее - Программа) устанавливает порядок проведения профилактических мероприятий, направленных на предупреждение нарушений лицензионных требований, при осуществлении регионального государственного лицензионного контроля за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами (далее –лицензионный контроль).

Региональный государственный лицензионный контроль за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами осуществляется в отношении предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами является соблюдение лицензиатами лицензионных требований.

Практика проведения контрольных мероприятий в сфере лицензионного контроля показывает, что нарушения выявляются в большинстве случаев проведения проверок в сфере содержания общего имущества домов, качества предоставления коммунальных услуг, меньшее количество нарушений выявляется при начислении платы и использовании общего имущества.

Профилактическое сопровождение контролируемых лиц в текущем периоде направлено на:

* ежемесячный мониторинг и актуализацию перечня нормативных правовых актов, соблюдение которых оценивается в ходе проверок;
* информирование о результатах проверок и принятых контролируемыми лицами мерах по устранению выявленных нарушений;
* обсуждение правоприменительной практики за соблюдением контролируемыми лицами требований законодательства.

По результатам контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных в текущем периоде, наиболее значимыми проблемами являются:

* несоблюдение поднадзорными субъектами к срокам устранения аварий на внутридомовых инженерных сетях;
* невыполнение ремонтных работ в отношении общего имущества домов;
* нарушение требований к расчетам размера платы за коммунальные услуги;
* неразмещение информации поднадзорными субъектами в ГИС ЖКХ.

3. Цели и задачи реализации Программы

Целями реализации программы являются:

1. Устранение причин, факторов и условий, способствующих причинению или возможному причинению вреда охраняемым законом ценностям и нарушению обязательных требований, снижение рисков их возникновения.
2. Обеспечение прав и интересов граждан, в том числе на благоприятные и безопасные условия проживания, надлежащее содержание общего имущества в многоквартирном доме, решение вопросов пользования указанным имуществом, а также предоставление коммунальных услуг гражданам.
3. Повышение результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности в жилищной сфере.

Для достижения целей необходимо решение следующих задач:

1. Предотвращение рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям.
2. Проведение профилактических мероприятий, направленных на предотвращение причинения вреда охраняемым законом ценностям.
3. Информирование, консультирование контролируемых лиц с использованием информационно -телекоммуникационных технологий.
4. Обеспечение доступности информации об обязательных требованиях и необходимых мер по их использованию.

4. Перечень профилактических мероприятий,

сроки (периодичность) их проведения

| № | Наименование мероприятия  по профилактике | Периодичность проведения | Ответственное структурное подразделение |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Информирование посредством размещения  и поддержания  в актуальном состоянии  на официальном сайте Инспекции в сети «Интернет» | По мере издания новых нормативных правовых актов, актуализация – по мере внесения изменения  в действующие нормативные правовые акты  и Программу | Аналитический отдел (размещение  на официальном сайте Инспекции)  Отдел административного производства, юридической и кадровой работы (свод информации) |
| 2 | Информирование контролируемых лиц  по вопросам соблюдения обязательных требований | По мере поступления обращений от контролируемых лиц о консультировании их Инспекцией | Отделы,  к компетенции которых относится осуществление надзора (по курируемым направлениям)  Аналитический отдел (размещение на официальном сайте Инспекции в сети «Интернет») |
| 3 | Обобщение практики осуществления Инспекцией надзора и размещение на официальном сайте Инспекции в сети «Интернет» соответствующих обобщений, в том числе  с указанием наиболее часто встречающихся случаев нарушений обязательных требований,  с рекомендациями  в отношении мер, которые должны приниматься контролируемыми лицами  в целях недопущения таких нарушений | Не реже одного раза  в год | Отделы,  к компетенции которых относится осуществление надзора (по курируемым направлениям)  Аналитический отдел (размещение на официальном сайте Инспекции в сети «Интернет») |
| 4 | Объявление предостережений | При наличии  у Инспекции сведений  о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтверждённых данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Отделы,  к компетенции которых относится осуществление надзора (по курируемым направлениям)  Аналитический отдел (размещение на официальном сайте Инспекции в сети «Интернет») |
| 5 | Письменное консультирование в случае поступления соответствующего обращения в письменной форме.  Устное консультирование по телефону, посредством видео -конференц-связи, на личном приеме либо в ходе проведения профилактических мероприятий, контрольных (надзорных) мероприятий. | В течение года (по мере необходимости) | Отделы,  к компетенции которых относится осуществление надзора (по курируемым направлениям) |
| 6 | Осуществление профилактических визитов.  Осуществление обязательных профилактических визитов в отношении объектов лицензионного контроля, отнесенных к категориям высокого риска;  контролируемых лиц, приступающих к осуществлению деятельности в сфере управления многоквартирными домами. | По мере необходимости,  Ежеквартально;  не позднее чем в течение одного года с момента начала такой деятельности. | Отделы,  к компетенции которых относится осуществление надзора (по курируемым направлениям)  Аналитический отдел (размещение на официальном сайте Инспекции в сети «Интернет») |
| 7 | Разработка и утверждение Программы на 2024 год и её размещение на официальном сайте Инспекции в сети «Интернет» | До 20 декабря  2023 года (утверждение), в течение 5 дней со дня утверждения (размещение на официальном сайте Инспекции  в сети «Интернет») | Отдел административного производства, юридической и кадровой работы  Аналитический отдел |

5.Показатели результативности и эффективности Программы

В целях оценки результативности и эффективности Программы устанавливается целевой индикатор Программы:

Доля выполненных мероприятий, предусмотренных Программой к реализации в соответствующем году, от общего количества мероприятий:

Ппроф=(Пинф+Поп+Ппред+Пконс+Пвиз):5\*100%.

Показатели по профилактическим мероприятиям Программы:

1) информирование;

2) обобщение правоприменительной практики;

3) объявление предостережения;

4) консультирование;

5) профилактический визит.

*1. Информирование.*

Информирование осуществляется посредством размещения и поддержания в актуальном состоянии на официальном сайте Инспекции в сети «Интернет»:

1) текстов нормативных правовых актов, регулирующих осуществление надзора;

2) сведений об изменениях, внесённых в нормативные правовые акты, регулирующие осуществление надзора, о сроках и порядке их вступления в силу;

3) перечня нормативных правовых актов с указанием структурных единиц этих актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом надзора, а также информация о мерах ответственности, применяемых при нарушении обязательных требований, с текстами в действующей редакции;

4) руководства по соблюдению обязательных требований, разработанного и утверждённого в соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=5F729756631A4D9300128E2537FB82176ED516FC1DFEBE50B41E6A857D53BD3CADDB1ED7B96B2217AF96F574DDA2921D097FBC3D7EF344B2YE64N) от 31.07.2020 № 247-ФЗ «Об обязательных требованиях в Российской Федерации»;

5) перечня индикаторов риска нарушения обязательных требований, порядок отнесения объектов контроля к категориям риска;

6) перечня объектов контроля, учитываемых в рамках формирования ежегодного плана контрольных (надзорных) мероприятий, с указанием категории риска;

7) Программы;

8) исчерпывающего перечня сведений, которые могут запрашиваться Инспекцией;

9) сведений о способах получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований;

10) сведений о порядке досудебного обжалования решений Инспекции, действий (бездействия) её должностных лиц;

11) докладов, содержащих результаты обобщения правоприменительной практики Инспекции;

12) докладов о лицензионном контроле;

13) иных сведений, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Курской области.

В рамках информирования формируется показатель «Доля выполненных (опубликованных на официальном сайте Инспекции в сети «Интернет») мероприятий по информированию контролируемых лиц по вопросам соблюдения обязательных требований от общего количества мероприятий по информированию» (%).

Данный показатель рассчитывается по формуле:

Пинф =(Ивыпол/Иобщ) \*100%,

где Ивыпол–количество выполненных (опубликованных на официальном сайте Инспекции в сети «Интернет») мероприятий по информированию контролируемых лиц по вопросам соблюдения обязательных требований в отчётном периоде;

Иобщ– общее количество проведённых мероприятий по информированию в отчётном периоде.

*2. Обобщение правоприменительной практики.*

По итогам обобщения правоприменительной практики Инспекция обеспечивает подготовку доклада, содержащего результаты обобщения правоприменительной практики Инспекции (далее – доклад).

Доклад готовится не реже одного раза в год. Инспекция обеспечивает публичное обсуждение проекта доклада.

Доклад утверждается распоряжением руководителя Инспекции размещается на официальном сайте Инспекции в сети «Интернет» в срок до 10 марта 2023 года.

В рамках обобщения правоприменительной практики формируется показатель «Доля опубликованных на официальном сайте докладов о правоприменительной практике от общего числа подготовленных докладов о правоприменительной практике» (%).

Данный показатель рассчитывается по формуле:

Поп=(Двыпол/Добщ) \*100%,

где Двыпол – количество опубликованных на официальном сайте докладов о правоприменительной практике в отчётном периоде;

Добщ– общееколичество подготовленных докладов о правоприменительной практике в отчётном периоде.

*3. Объявление предостережений.*

При наличии у Инспекции сведений о готовящихся или возможных нарушениях обязательных требований, а также о непосредственных нарушениях обязательных требований, если указанные сведения не соответствуют утверждённым индикаторам риска нарушения обязательных требований, Инспекция объявляет контролируемому лицу предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований и предлагает принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требований.

Инспекция осуществляет учёт объявленных ею предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований и использует соответствующие данные для проведения иных профилактических мероприятий и контрольных (надзорных) мероприятий.

В рамках объявления предостережений формируется показатель «Доля исполненных предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований по отношению к общему количеству выданных предостережений в ходе осуществления надзора, срок исполнения которых истекает на конечную дату отчётного периода» (%).

Данный показатель рассчитывается по формуле:

Ппред=(Оиспол/Ообщ) \*100%,

где Оиспол – количество исполненных предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований в отчётном периоде;

Ообщ - общее количество выданных предостережений в ходе осуществления лицензионного контроляв отчётном периоде.

*4. Консультирование.*

Должностные лица Инспекции по обращениям контролируемых лиц и их представителей осуществляют консультирование в устной или письменной форме. Консультирование осуществляется по телефону, на личном приёме либо в ходе проведения профилактического визита, контрольного мероприятия.

При устном консультировании по запросу контролируемого лица должностные лица Инспекции обязаны представлять информацию по следующим вопросам:

1) о нормативных правовых актах (их отдельных положениях), содержащих обязательные требования;

2) о нормативных правовых актах, регламентирующих порядок осуществления лицензионного контроля;

3) о порядке обжалования действий или бездействия должностных лиц Инспекции;

4) о местонахождении и графике работы Инспекции;

5) о справочных телефонах структурных подразделений Инспекции.

При письменном консультировании должностные лица Инспекции обязаны представлять информацию по следующим вопросам:

1) о нормативных правовых актах (их отдельных положениях), содержащих обязательные требования;

2) о нормативных правовых актах, регламентирующих порядок осуществления надзора;

3) о местонахождении и графике работы инспекции;

4) об адресе официального сайта, а также электронной почты Инспекции в сети «Интернет».

Публичное письменное консультирование осуществляется путём размещения информационных материалов на информационных стендах Инспекции, размещения на официальном сайте Инспекции в сети «Интернет» письменного разъяснения по однотипным обращениям контролируемых лиц и их представителей, подписанного руководителем Инспекции.

Публичное устное консультирование осуществляется уполномоченным должностным лицом Инспекции с привлечением средств массовой информации.

В рамках консультирования формируется показатель «Доля проведённых консультирований контролируемых лиц по вопросам, связанным с организацией и осуществлением надзора, от общего количества поступивших обращений от контролируемых лиц для получения консультирования» (%).

Данный показатель рассчитывается по формуле:

Пконс=(Кпров/Кобщ)\*100%,

где Кпров – количество проведённых консультирований контролируемых лиц по вопросам, связанным с организацией и осуществлением лицензионного контроля, в отчётном периоде;

Кобщ– общееколичество поступивших обращений от контролируемых лиц для получения консультирования в отчётном периоде.

*5. Профилактический визит.*

Профилактический визит проводится инспектором в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путём использования видео-конференц-связи. В ходе профилактического визита контролируемое лицо информируется об обязательных требованиях, предъявляемых к его деятельности либо к принадлежащим ему объектам контроля, их соответствии критериям риска, основаниях и о рекомендуемых способах снижения категории риска, а также о видах, содержании и об интенсивности контрольных (надзорных) мероприятий, проводимых в отношении объекта контроля исходя из его отнесения к соответствующей категории риска.

В ходе профилактического визита инспектором может осуществляться консультирование контролируемого лица.

В ходе профилактического визита инспектором может осуществляться сбор сведений, необходимых для отнесения объектов контроля к категориям риска.

Проведение обязательных профилактических визитов должно быть предусмотрено в отношении контролируемых лиц, приступающих к осуществлению деятельности в определенной сфере, а также в отношении объектов контроля, отнесенных к категориям чрезвычайно высокого, высокого и значительного риска.

Инспекция обязана предложить проведение профилактического визита лицам, приступающим к осуществлению деятельности в сфере надзора, не позднее чем в течение одного года с момента начала такой деятельности.

При проведении профилактического визита гражданам, организациям не могут выдаваться предписания об устранении нарушений обязательных требований. Разъяснения, полученные контролируемым лицом в ходе профилактического визита, носят рекомендательный характер.

В случае, если при проведении профилактического визита установлено, что объекты контроля представляют явную непосредственную угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям или такой вред (ущерб) причинен, инспектор незамедлительно направляет информацию об этом уполномоченному должностному лицу Инспекции для принятия решения о проведении контрольных мероприятий.

В рамках осуществления профилактических визитов формируется показатель «Доля проведённых профилактических визитов контролируемых лиц от общего количества запланированных профилактических визитов контролируемых лиц» (%).

Показатель рассчитывается по формуле:

Пвиз=(Впров/Вобщ) \*100%,

где Впров – количество проведённых профилактических визитов контролируемых лиц в отчётном периоде;

Вобщ– общее количество запланированных профилактических визитов контролируемых лиц в отчётном периоде.

План эффективности Программы:

Значения целевого индикатора Программы (Ппроф): 2023 год – 97%, 2024 год – 98%, 2025 год – 99%,